



## Solution Engineering für Alystra TMS hilft EG A/S, Marktführer zu werden

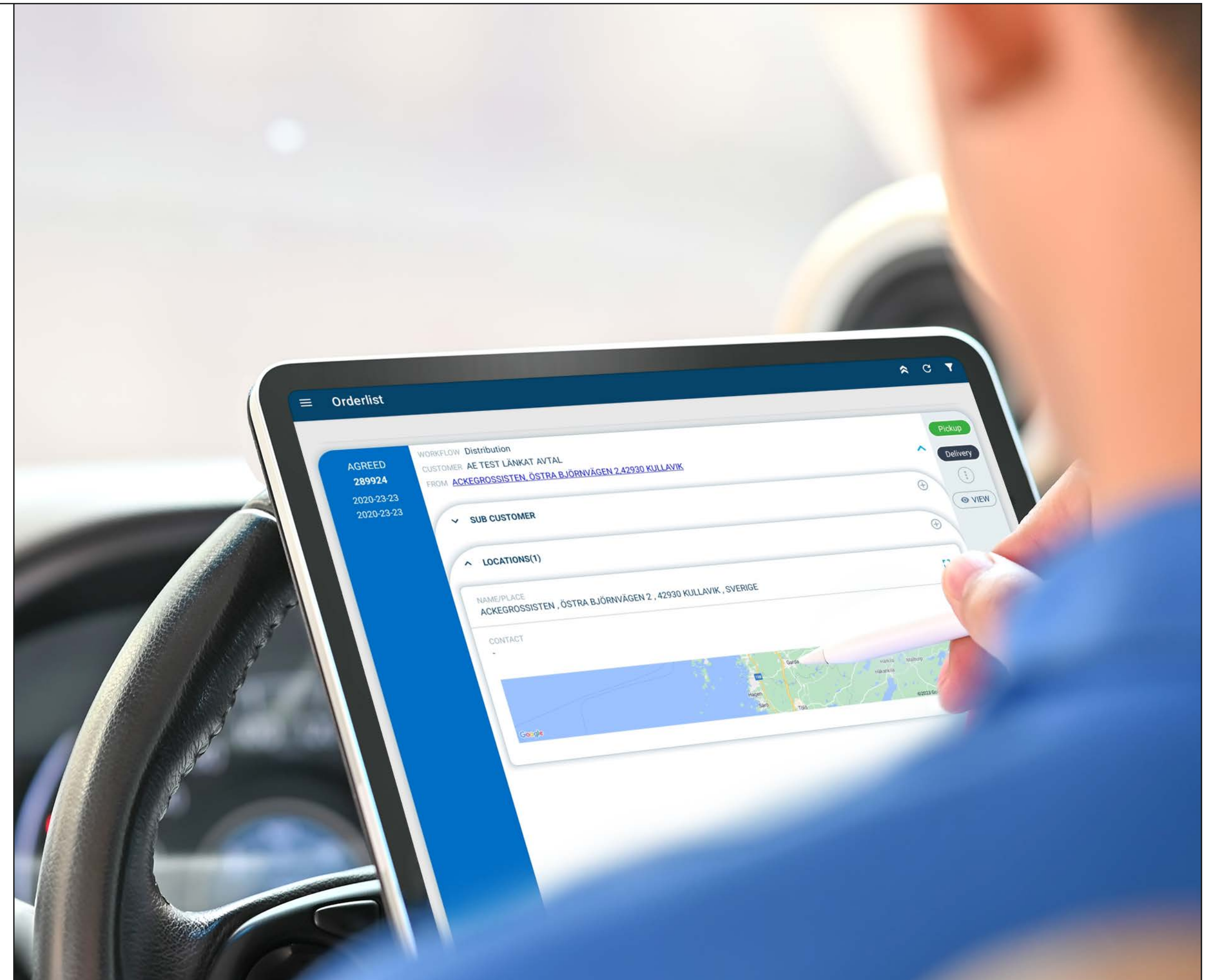
Lösungsentwicklung, Modernisierung und 24/7 L3-Support für EG A/S –  
den führenden nordischen Anbieter von vertikaler Software für Unternehmen

**Branche: Software und Hi-Tech**

**Standort: Skandinavien**

**Mitarbeitende: Über 2.000**

**Dauer der Zusammenarbeit: 2 Jahre, laufend**



## Über den Kunden

**Website:**  
<https://global.eg.dk/>

EG A/S ist der führende Anbieter vertikaler Software für private und öffentliche Geschäftskunden in der nordischen Region. Das Unternehmen erstellt, liefert und wartet seine eigenen Softwareprodukte für das Baugewerbe, das Gesundheitswesen, den Einzel- und Großhandel, das Finanzwesen, den öffentlichen Sektor, das Energiemanagement, den Transport, die Logistik und andere Branchen.

# Zusammenfassung



## Ziele

Führend auf dem nordischen TMS-Markt bei kleinen bis mittelgroßen Unternehmen zu werden. Bereitstellung einer Komplettlösung für die Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Transportaufträgen, die langfristig eine stabile Leistung und Wettbewerbsfähigkeit gewährleistet.



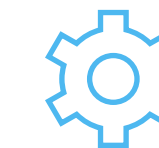
## Lösung

Infopulse optimierte die UX/UI für die Lösungskomponenten, migrierte das Produkt in eine auf Microsoft Azure basierende Cloud-Infrastruktur und führte automatisierte Integrationstests durch. Darüber hinaus sind wir rund um die Uhr für den technischen L3-Support zuständig.



## Vorteile

Ein Team, das sich mit dem Alystra-Produkt bestens auskennt, unterstützt EG A/S bei der Entwicklung und Wartung. Die Fähigkeit, neue Funktionen zügig zu implementieren, die Produktleistung zu verbessern und die Kundenzufriedenheit durch zeitnahen technischen Support zu gewährleisten, trägt dazu bei, dass das Unternehmen in seiner Marktnische stets an der Spitze steht und seinen Kundenstamm vergrößern kann.



## Gelieferte Dienstleistungen

Solution Engineering, Software-Produktentwicklung & -modernisierung, Qualitätssicherung, Managed Services, UX/UI Design & Beratung, Cloud-Migration, Anwendungswartung, Microsoft Azure, Azure DevOps.

# Geschäftliche Herausforderung

Die Transportbranche braucht Softwarelösungen, um den Ressourcenverbrauch durch den Einsatz von Technologie zu reduzieren. Obwohl globale Transportunternehmen über Transportverwaltungssysteme von internationalen Anbietern verfügen, ist der Markt für Standardsoftwarelösungen für kleinere Unternehmen noch unterversorgt.

Um diese Lücke auf dem nordischen Markt mit umfassender Software zu schließen, kaufte EG A/S Alystra, eine Standardsoftwarelösung für die Transportverwaltung, von Tietoevry, der Muttergesellschaft von Infopulse. Zum Kaufzeitpunkt hatte Infopulse das Produkt bereits seit mehr als vier Jahren erfolgreich gewartet und mit neuen Funktionen ausgestattet. Nach der Übernahme von Alystra von Tietoevry beschloss

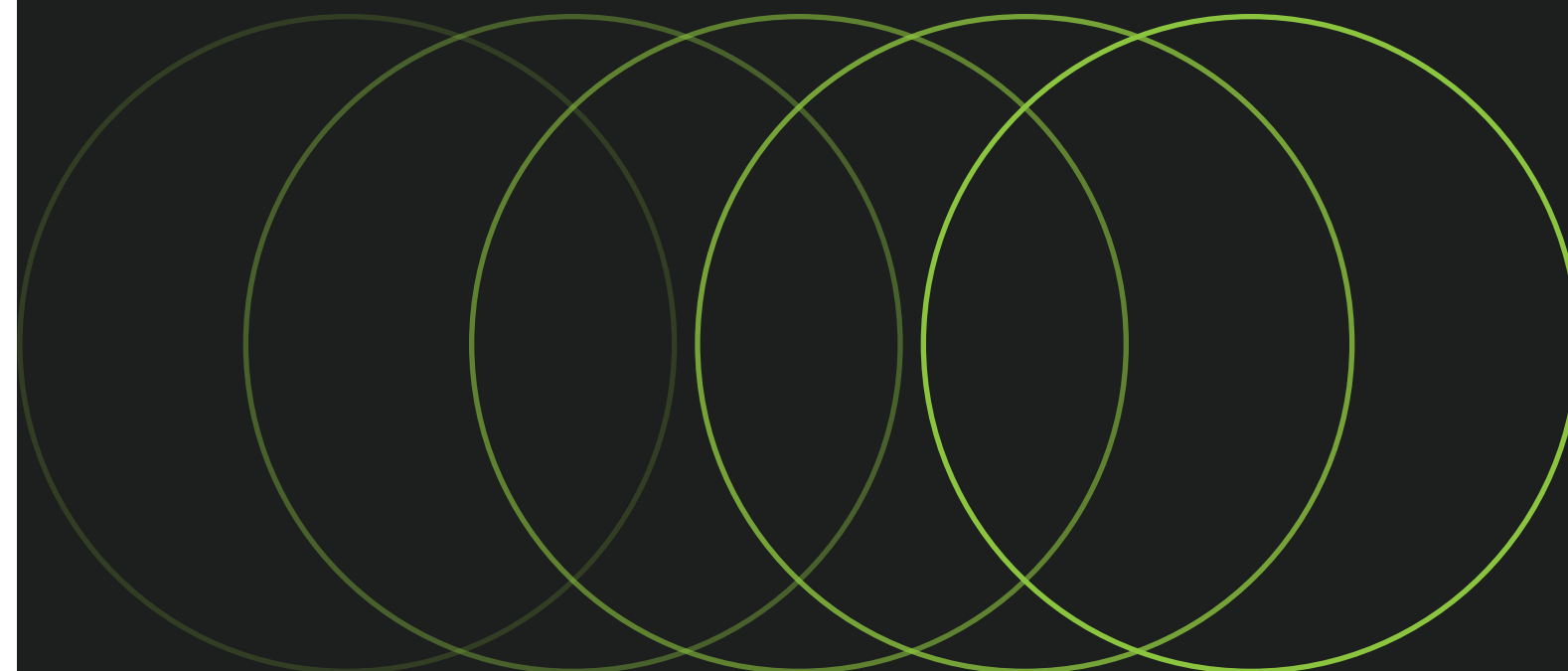
EG A/S, die Zusammenarbeit mit einem engagierten Team von Infopulse-Ingenieuren fortzusetzen, um die beste Produktkompetenz und das technische Wissen in die weitere Produktentwicklung zu investieren.

Unser Kunde hat Infopulse die komplette Verantwortung für die Produktpflege, Verbesserungen, das Hinzufügen neuer Funktionalitäten und den dedizierten L3-Support übertragen. Somit konnte Infopulse das entsprechende Fachwissen bereitstellen, um diese Anforderungen laufend zu erfüllen.

# Lösung und Unternehmenswert

Die Infopulse-Ingenieure haben die Oberfläche von Alystra TMS erheblich modernisiert, die bestehende Funktionalität verbessert und zahlreiche neue Funktionen zur Zufriedenheit der Endkunden implementiert. Das gesamte Produkt wurde auf eine auf Microsoft Azure basierende Cloud-Infrastruktur migriert, wodurch die Möglichkeiten von Alystra TMS für die aktuelle Leistung und zukünftiges Wachstum erheblich erweitert wurden. Das engagierte Ingenieurteam ist auch für den L3-Support zuständig und bietet diesen rund um die Uhr an.

Der Beitrag von Infopulse brachte EG A/S und den Endkunden des Unternehmens zahlreiche geschäftliche Vorteile.



## Mehrwert für Endkunden:

- Die Fähigkeit, den gesamten Lebenszyklus eines Auftrags zu verwalten, von der Erstellung bis zum Abschluss und zur Rechnungsstellung.
- Rationalisierte Abläufe und höhere Effizienz bei geringerem Zeit- und Ressourcenaufwand im Vergleich zur manuellen Auftragsverwaltung.
- Ein flexibles Preissystem: Die Kunden können die Preise auf der Grundlage ihrer spezifischen Bedürfnisse anpassen, während die Fahrer von einem fairen und transparenten System zur Berechnung ihrer Einnahmen profitieren.
- Durch die Integration von Visma werden die Finanzdaten automatisch aktualisiert und genau erfasst, wodurch das Risiko von Fehlern eliminiert und der Zeitaufwand für die manuelle Dateneingabe minimiert wird.
- Dank zusätzlicher finanzieller Flexibilität durch die integrierten Darlehensmechanismen für Kunden wird eine angemessene und rechtzeitige Entschädigung der Fahrer gewährleistet.
- Optimierte Routen und verbesserte Routing-Effizienz durch die Funktion zur automatischen Routenführung: Kunden können schnell Lieferrouten von Punkt A nach Punkt B erstellen und dabei die Anzahl der dazwischen liegenden Terminals berücksichtigen.
- Weniger Kraftstoffverbrauch und geringere Gesamttransportkosten.
- Datengestützte Entscheidungsfindung und Einblicke für kontinuierliche Verbesserungen mit umfassenden Berichts- und Analysetools dank der Integration mit Power BI.
- Durch die Modularität der Produkte werden nur die Module bezahlt, die der Kunde für sein Geschäft benötigt.

## Mehrwert für den Kunden

- Durch ständige Verbesserungen und Funktionserweiterungen entsprechend den neuesten Marktanforderungen hält Alystra seine Wettbewerbsfähigkeit auf dem TMS-Markt aufrecht.
- Ultimative Produktleistung mit der Möglichkeit, eine Flotte von bis zu über 1000 Fahrzeugen pro Kunde zu verwalten.
- Mehr Produktsicherheit durch Erkennung von Bedrohungen rund um die Uhr und Mechanismen zur Datensicherung und -wiederherstellung.
- Optimiertes Produktmanagement und schnellere Interaktion zwischen verschiedenen Produktmanagement-Abteilungen an verschiedenen Standorten dank einer cloudbasierten Infrastruktur.
- Zeitnahe Problemlösung und höhere Zufriedenheit der Endkunden durch L3-Support rund um die Uhr.

Aktuell ist Alystra TMS eine der führenden Transportverwaltungslösungen für das Baugewerbe, die Logistik und den Vertrieb, das Recycling, die Beförderung von Gütern und die Lieferung von Tiefkühlkost für kleine bis mittelgroße Unternehmen auf dem nordischen Markt.

Während des laufenden Projekts bietet das Infopulse-Team weiterhin den gesamten Zyklus der Entwicklungs- und Wartungsdienste für Alystra an und arbeitet ständig an der Implementierung neuer Produktverbesserungen.





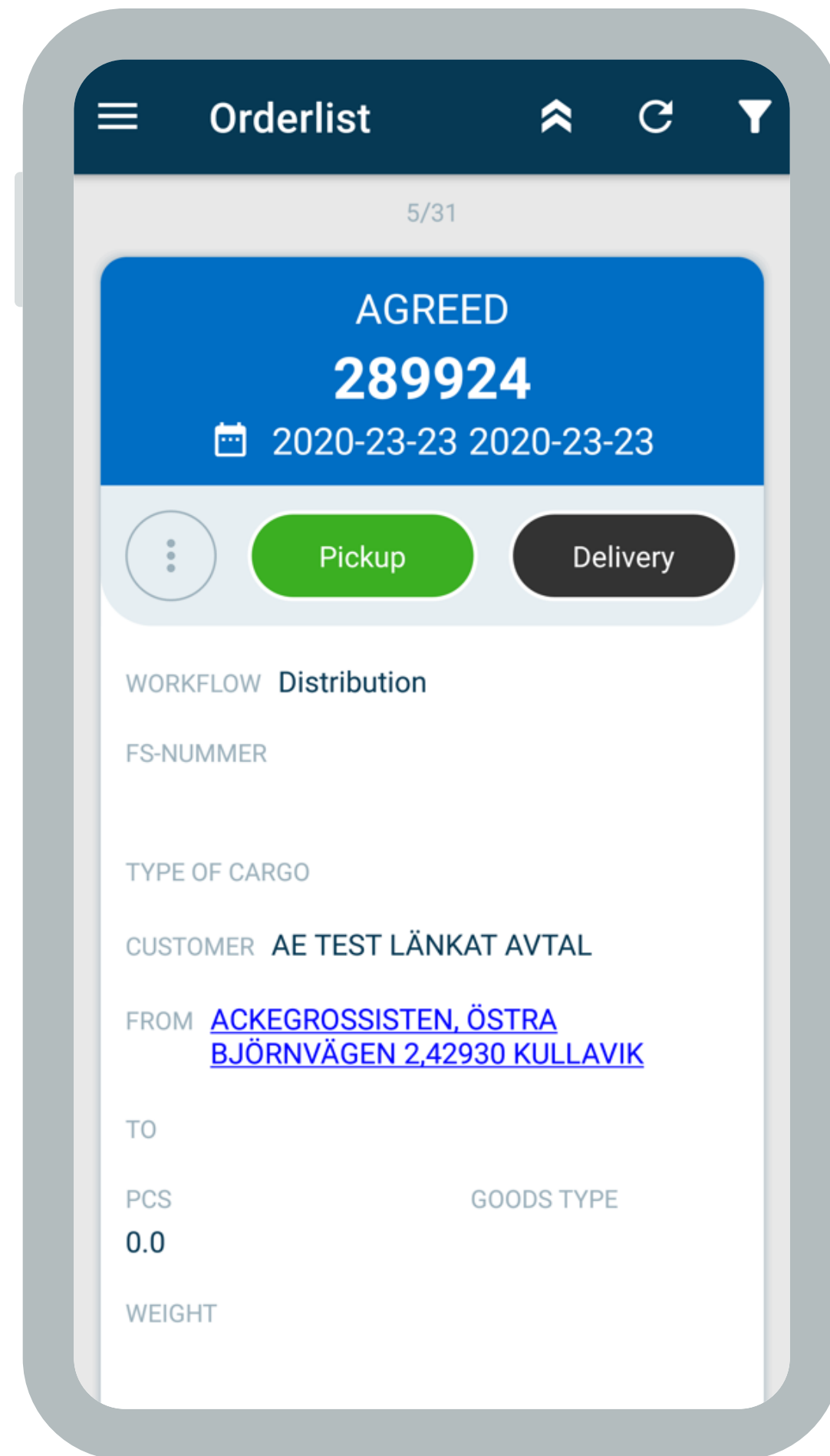
## Technische Informationen

Das Alystra Transportverwaltungssystem ist eine Standardsoftwarelösung für die Transportverwaltung, welche Funktionen für die Transportplanung, Routenplanung, Preisgestaltung und Rechnungsstellung für Spediteure und Transporteure bietet. Alystra ist seit mehr als 20 Jahren in diesem Marktsegment tätig und hat sich erfolgreich auf die besonderen Bedürfnisse kleiner und mittlerer Spediteure eingestellt.

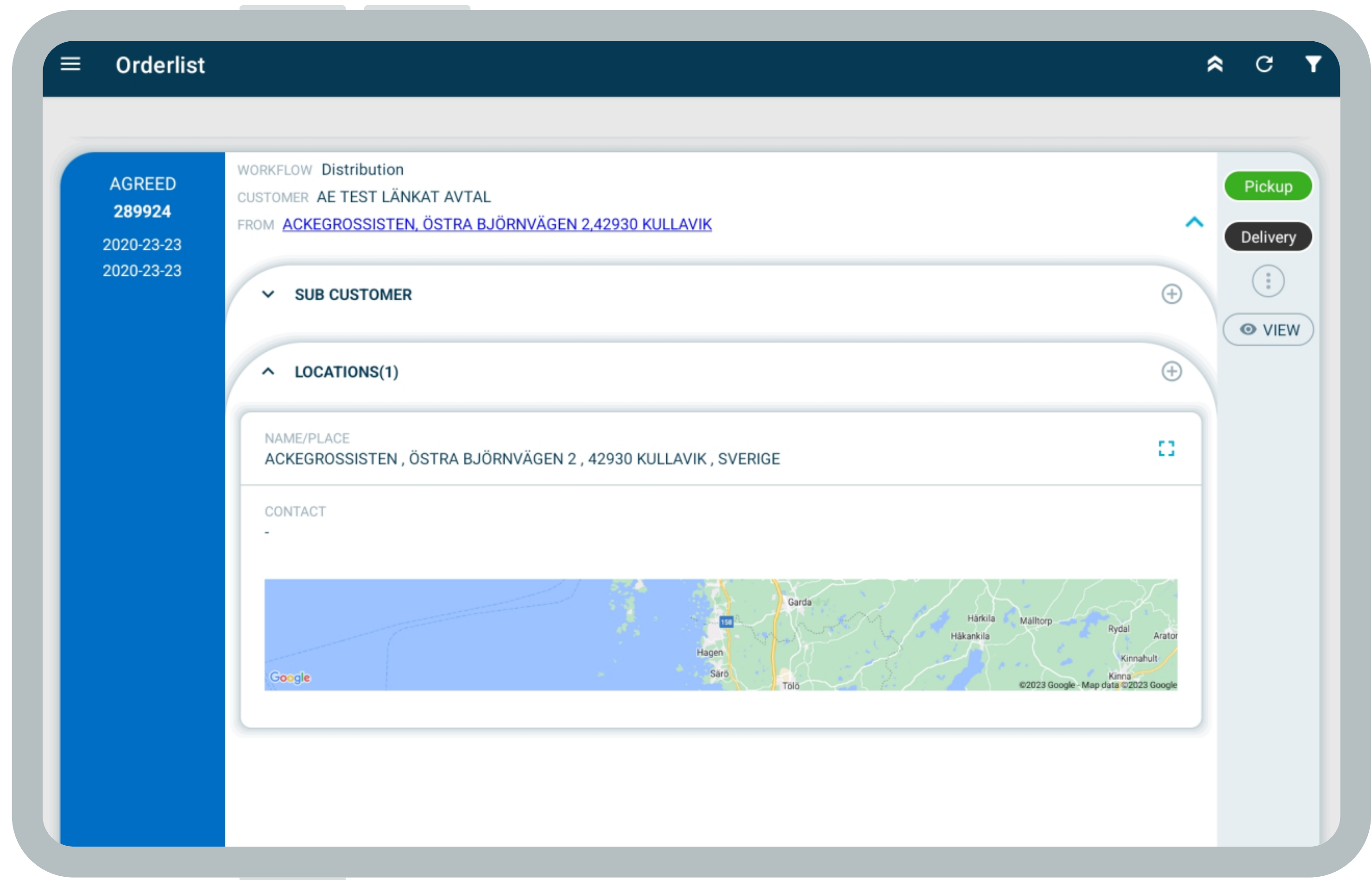
Ursprünglich war Alystra TMS eine Desktop-Lösung, die auf Servern vor Ort gehostet wurde. Das System besteht aus drei Hauptkomponenten:

- **Alystra Desktop Client für Bedienende:** eine umfassende Lösung für die Transportverwaltung, die sämtliche Aspekte der Transportplanung, Routenplanung, Preisgestaltung und Rechnungsstellung abdeckt.
- **Alystra Portal:** ein Webportal für Vertragspartner, über das sie Zugriff auf relevante Informationen zu ihren Aufträgen erhalten, einschließlich des Auftragsstatus, des Standorts und aller Änderungen, die an dem Auftrag vorgenommen wurden.
- **Mobile Android-App:** Fahrer können damit Informationen zu Aufträgen erhalten, zum Auftragsort navigieren und den Auftragsstatus in Echtzeit aktualisieren.

### Alystra-Bestellung, mobile Ansicht



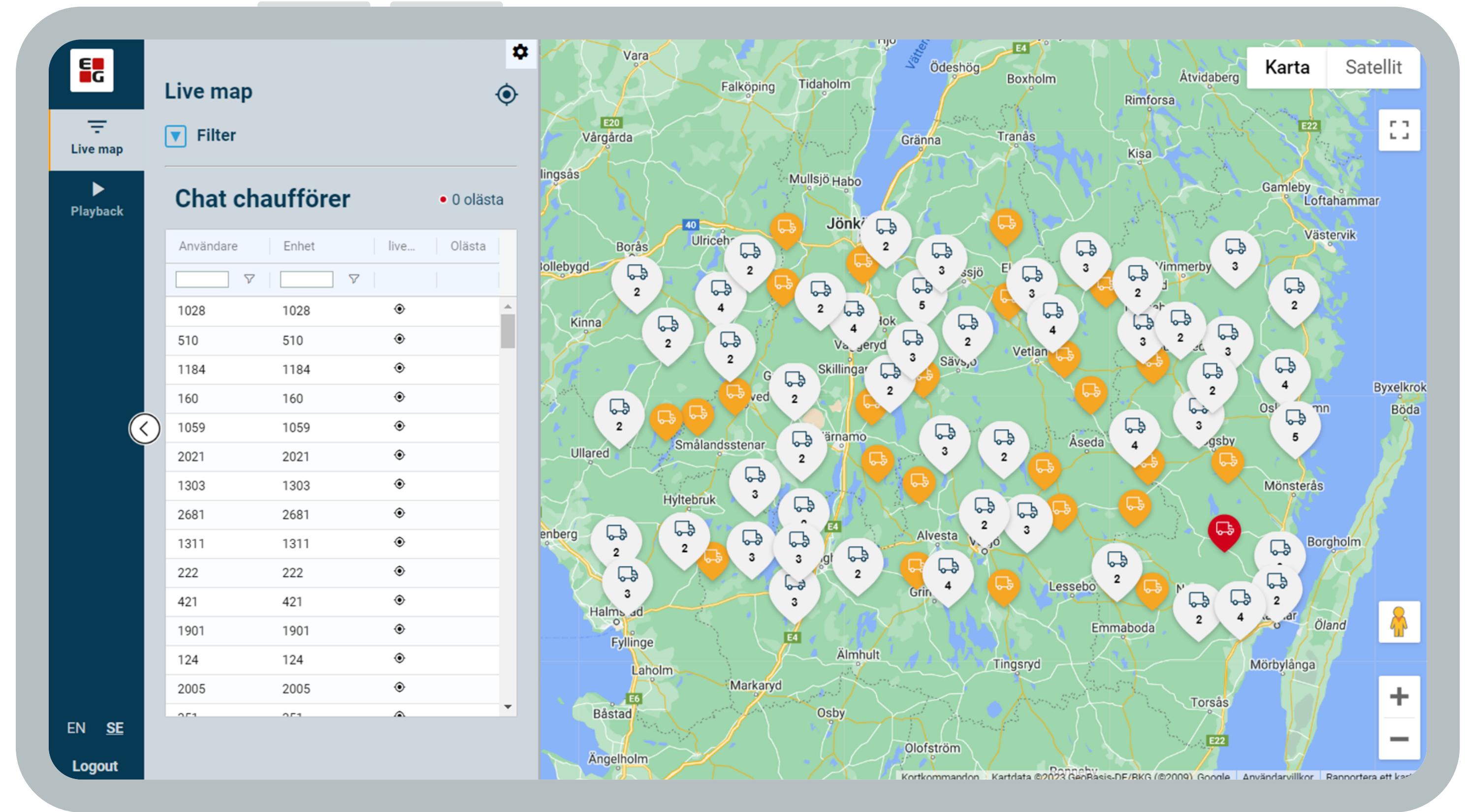
### Alystra-Bestellung, Ansicht auf Tablet



## Alystra TMS Live-Karten-Interface

Die Infopulse Ingenieure haben **erhebliche UX/UI-Verbesserungen für alle drei Komponenten** und eine Reihe neuer Funktionen implementiert, darunter:

- Routenplanung: Optimierung der Transport- und Liefervorgänge
- "Last Mile"-Lieferplanung: Optimierung der Lieferung von, bis zur Tür" I
- HIER Maps- und Google Maps-Integrationen
- Light Map-Integration: Überwachung der fahrenden Autos (Einheiten) in Echtzeit
- Unterhaltungen zwischen Fahrern und Betreibern zur Koordinierung von Einsätzen und zum Austausch von Informationen während der Fahrt
- Wartung und Erweiterung der Integration mit Visma zur Verbindung mit den Finanzverwaltungssystemen der Kunden
- Datenanalyse und Berichterstattung mit Microsoft Power BI





## Alystra TMS Kunde Route Bildschirm

The screenshot shows the Alystra TMS interface for a customer route. The main window displays a table of events/tasks for a search route named 'TS\_TEST\_ROUTE\_PRICING\_1' on 2021-02-15, with a time range of 07:00 - 15:00. The route is currently in the 'Inv.Started' state. The table lists various tasks such as 'GLC TERMINAL GÅRDSTENS INDUSTRIVÄG 6, AGNESBERG', 'Enerbackens förskola DELBANCOGATAN 30, MÖLNDAL', and 'ICA CITY BRÅMHULT BRÅMHULTS TORG 2, BRÅMHULT'. Each task includes planned start and stop times, REA (Ready for Arrival) and RLA (Ready for Loading) times, RLD (Ready for Departure) times, planned drive times, and planned durations.

Events/Tasks	Plan. Start	Plan. Stop	REA	RLA	RLD	Pl. Drive	Pl. Dur.
GLC TERMINAL GÅRDSTENS INDUSTRIVÄG 6, AGNESBERG	210215 07:00	210215 09:50	210215 07:00		210215 00:00	0	170
Fordon / Vehicle klargöring/clearing (on all start events)							10
Parkering / Parking (on start order event)							10
Lastning/Loading, TO #57964			181002 00:00	181002 00:00			50
Lastning/Loading, TO #57966			181002 00:00	181002 00:00			35
Lastning/Loading, TO #59613			181102 00:00	181102 00:00			35
Lastning/Loading, TO #58107			210215 13:54	210215 13:54			35
Lastning/Loading, TO #59617			181102 00:00	181102 00:00			50
Subway Västra Hamngatan VÄSTRA HAMNGATAN 13, GÖTE	210215 10:10	210215 10:50	210215 00:00		210215 00:00	20	40
Parkering / Parking (on intermediate order event)							10
Lossning/Unloading, TO #59613			210215 00:00	210215 00:00			35
Enerbackens förskola DELBANCOGATAN 30, MÖLNDAL	210215 11:09	210215 12:19	210215 00:00		210215 00:00	19	70
Parkering / Parking (on intermediate order event)							10
Lossning/Unloading, TO #57964			210215 00:00	210215 00:00			25
Lossning/Unloading, TO #57966			210215 00:00	210215 00:00			17
Ica Maxi Ulricehamn UBBARPSVÄGEN , ULRICEHAMN	210215 13:33	210215 14:13	181102 00:00		181102 00:00	74	40
Parkering / Parking (on intermediate order event)							10
Lossning/Unloading, TO #59617			181102 00:00	181102 00:00			25
ICA CITY BRÅMHULT BRÅMHULTS TORG 2, BRÅMHULT	210215 14:40	210215 15:20	210215 13:48		210216 13:48	27	40

Die Lösung basiert auf Java als primärer Programmiersprache und Oracle als Backend-Datenbank. Darüber hinaus haben wir Angular zum Aufbau des Webportals verwendet und Umbraco CMS für das Content Management integriert.

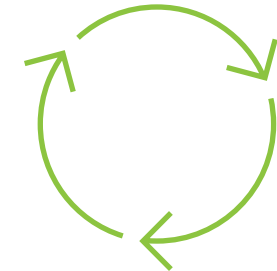
Ergänzend dazu übernimmt Infopulse auch Produktanpassungen für bestimmte Kunden, einschließlich kleinerer UI-Änderungen (Integration des Firmenlogos, Änderung des Farbschemas der Schnittstelle) und die Konfiguration des Funktionspakets für individuelle Kundenanforderungen.



## Migration in die Cloud

Ursprünglich wurde das Produkt auf physischen Servern vor Ort gehostet. Das Entwicklerteam hat es in die Cloud migriert, um seine Leistung, Betriebsstabilität, Zugänglichkeit, Verwaltung und Sicherheit zu verbessern. Dazu haben wir Microsoft Azure eingesetzt. Die Projektinfrastruktur wurde mit zahlreichen Servern für alle erforderlichen Testumgebungen und verschiedenen Produktversionen in der Cloud bereitgestellt. Außerdem haben wir CI/CD eingerichtet und verschiedene Testprozesse angepasst.

Durch das Hosting in der Azure-Cloud wurde die Interaktion zwischen den Produktentwicklungseinheiten an verschiedenen Standorten erheblich beschleunigt. Das Team hat auch eine Reihe von Sicherheitsverbesserungen vorgenommen: VPN, mehr Kontrollstufen für alle Vorgänge, Datensicherung und Disaster Recovery.



## Automatisierung von Integrationstests

Da dieses Projekt aus zahlreichen Systemen und Subsystemen besteht, haben wir eine automatisierte Umgebung für Integrationstests implementiert. Wir stellen täglich automatisch sicher, dass alle Systeme und Komponenten korrekt miteinander interagieren. Um kritische Schwachstellen aufzuspüren, verwendet unser Team Folgendes:

- Die **Qualys Cloud-Plattform** zur Analyse von offenen Ports, Verschlüsselungsprotokollen usw.
- **SonarQube Scanner** zur Analyse des Projektcodes.

Die automatischen Integrationstests helfen dabei, potenzielle Betriebsstörungen zu verhindern, indem sie Bedrohungen rechtzeitig erkennen.



## L3-Support

Infopulse übernimmt auch den Level 3-Support, während der L1/L2-Support von Kundenseite aus geleistet wird. Erfordert eine Anfrage eines Alystra-Kunden eingehende technische Unterstützung, wird sie zur Lösung an unser Team weitergeleitet. Wir bieten rund um die Uhr L3-Support und gewährleisten so einen hervorragenden Service für die Endkunden des Kunden.

# Technologien\_



Java



Oracle



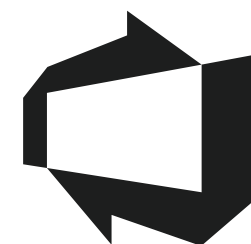
Angular



Umbraco CMS



Microsoft Azure



Azure DevOps



Power BI



Google Maps &  
HERE Maps



Visma Integration



SonarQube Scanner



Qualys cloud platform



## Über Infopulse

Das Unternehmen Infopulse, das zum führenden nordischen Unternehmen für digitale Dienstleistungen TietoEVRY gehört, ist ein international tätiger Anbieter von IT-Dienstleistungen und digitalen Beratungsleistungen, einschließlich Solution Engineering (Entwicklung, Modernisierung und Wartung von Softwareprodukten) und Cloud Management Services (Microsoft Azure, AWS, Google Cloud usw.), die von KMUs und Fortune-100-Unternehmen auf der ganzen Welt genutzt werden. Als Microsoft-Partner und Azure Expert MSP verfügt Infopulse über umfassende Erfahrung in den Bereichen Beratung für Azure-Lösungen, Migration, Implementierung, Infrastrukturmwandlung und Azure DevOps Managed Services.

Das 1991 gegründete Unternehmen hat ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist in 7 Ländern in Europa und Nord- und Südamerika vertreten. Auch viele etablierte Unternehmen wie Allianz Bank, BICS, Bosch, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Metinvest, Offshore Norge, OLX, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin und andere vertrauen darauf.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.infopulse.com/de](http://www.infopulse.com/de)

## Kontaktieren sie uns

**PL** +48 (606) 291-154

**DE** +49 (69) 505-060-4719

**US** +1 (888) 339-75-56

**UA** +38 (044) 585-25-00

**BG** +359 (876) 92-30-90

**BR** +55 (21) 99298-3389

 [info@infopulse.com](mailto:info@infopulse.com)

