

Kunde: **Internationaler Anbieter von
Konnektivitätslösungen**

Verwaltung & Unterstützung einer Roaming- & Interconnect- Lösung für den internationalen Konnektivitätsanbieter

Branche: Telekommunikation

Standort: Weltweit

Mitarbeitende: über 500



Über den Kunden

Unser Kunde ist ein internationaler Anbieter von Konnektivitätslösungen mit einem breiten Spektrum an geschäftskritischen Roaming-, Interconnect- und Clearing-Lösungen für Mobilfunknetzbetreiber weltweit. Das Unternehmen ist in über 30 Ländern vertreten und gibt Betreibern die Möglichkeit, einen Mehrwert für ihre Kunden zu schaffen, Kommunikationsbarrieren zu beseitigen und das Geschäftswachstum durch digitale Transformation voranzutreiben. Das Unternehmen beschäftigt sich mit den neuesten Technologien, darunter VoLTE, NFV und 5G, und schafft Werte durch Innovation und ultimative Servicequalität.

Zusammenfassung



Ziele

Die Optimierung der Leistung und der Benutzerfreundlichkeit der Roaming-Lösungen des Kunden und die Gewährleistung einer stabilen Servicequalität in allen Regionen, in denen der Kunde tätig ist.



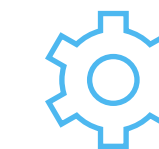
Lösung

Technische Wartung für zeitgerechte System-Upgrades, Installation und Einrichtung der Kundenlösungen in Übereinstimmung mit den individuellen Konfigurationen und Geschäftsanforderungen der Kunden.



Vorteile

Bessere Interaktion mit regionalen Kunden in ganz Europa, Senkung der Kosten für den Kundenservice, verbesserte Benutzererfahrung und Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des Unternehmens.



Gelieferte Dienstleistungen

Entwicklung von OSS/BSS-Lösungen, Anwendungswartung, Service Desk, Network Operations Center.

Anforderung_

Unser Kunde stellt technologische Lösungen für die Optimierung und Verwaltung von Netzwerk-Roaming, Verbunddiensten, Daten- und Finanzclearing und vieles mehr bereit. Als einer der Marktführer bedient das Unternehmen Hunderte von Mobilfunknetzbetreibern weltweit, darunter auch Tier-1-Anbieter. Im Zuge der Ausweitung seiner Präsenz in den Regionen, in denen das Unternehmen tätig ist, und der Erschließung neuer Märkte benötigte unser Kunde Unterstützung bei der Bewältigung der wachsenden Nachfrage nach seinen Dienstleistungen.

2015 hat sich unser Kunde auf die Suche nach einem externen Anbieter gemacht, um die folgenden Herausforderungen zu bewältigen:

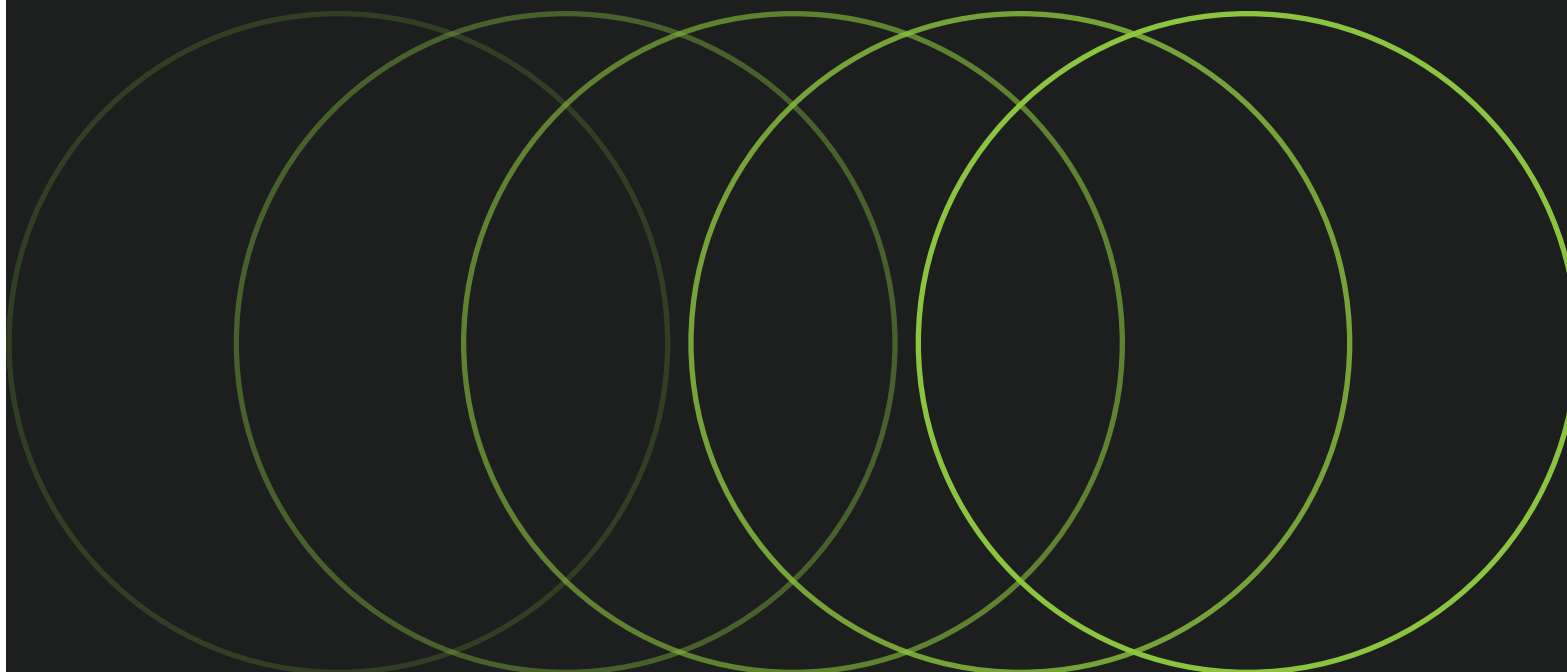
- Lösungen und Servicebereitstellung des Unternehmens für eine Gruppe europäischer Betreiber
- Dedizierter Support und Systempflege
- Zeitnahe Fehlerbehebung für eine stabile Serviceleistung und Optimierung der Servicelogik.

Da unser Kunde mit einem anderen Projekt von Infopulse im Jahr 2015 zufrieden war, entschied er sich, unsere Zusammenarbeit bei weiteren Telekommunikationsprojekten fortzusetzen:

- Schnelle Lieferung betriebsbereiter Lösungen an die Kunden des Unternehmens
- Erweiterte Kundendienstqualität
- Wirksame Überwachung der Produktleistung des Unternehmens.

Im Jahr 2021 musste unser Kunde außerdem sein verteiltes Business-Analysten-Team erweitern, und Infopulse wurde beauftragt, auch diesen Teil des Geschäfts zu übernehmen.

Lösung und Geschäftswert



Lösung

Nach der Analyse der Geschäftsziele und der technischen Anforderungen unseres Kunden hat Infopulse die zugewiesenen operativen Aktivitäten und Herausforderungen auf kontinuierlicher Basis übernommen. Um die Benutzerfreundlichkeit von Roaming- und Interconnect-Lösungen für die Kunden des Unternehmens zu optimieren, halfen wir unserem Kunden bei folgenden Aufgaben:

- Installation, Einrichtung und Integration globaler Kommunikationslösungen beim Mobilfunkanbieter in Übereinstimmung mit individuellen Konfigurationen und Geschäftsanforderungen.
- Bereitstellung eines dedizierten Supports in enger Zusammenarbeit mit dem firmeneigenen Call-Center und dem Network Operation Center, um Probleme der Mobilfunkbetreiber effektiv und rechtzeitig zu lösen.
- Technische Wartung für rechtzeitige Upgrades, Installation neuer Patches und Betriebssystem-Updates.

- Implementierung benutzerdefinierter Regeln für den Betrieb von Diensten, die von Mobilfunkbetreibern angefordert werden, um das Kundenverhalten an bestimmten Orten zu steuern und die Geschäftsziele der Kunden zu erreichen.

Da die Nachfrage nach Roaming-, Steuerungs- und anderen Unternehmensdiensten zunahm, wollte unser Kunde die von Infopulse angebotene Unterstützung ausbauen.

Zusätzlich bieten wir seit 2021 auch Geschäftsanalysen an, wobei der Schwerpunkt auf der individuellen Anpassung der Kundenprodukte liegt, um eine vollständige Übereinstimmung zwischen den angebotenen Funktionalitäten und den Zielen des Kunden zu gewährleisten. Dort, wo die von den Kunden geforderten Funktionen in den Standardprodukten des Unternehmens nicht vorhanden waren, haben wir die Spezifikationen für die entsprechende Anpassung erstellt. Dadurch deckte unser Kunde die Bedürfnisse seiner Kunden mit seinen Lösungen vollständig ab.

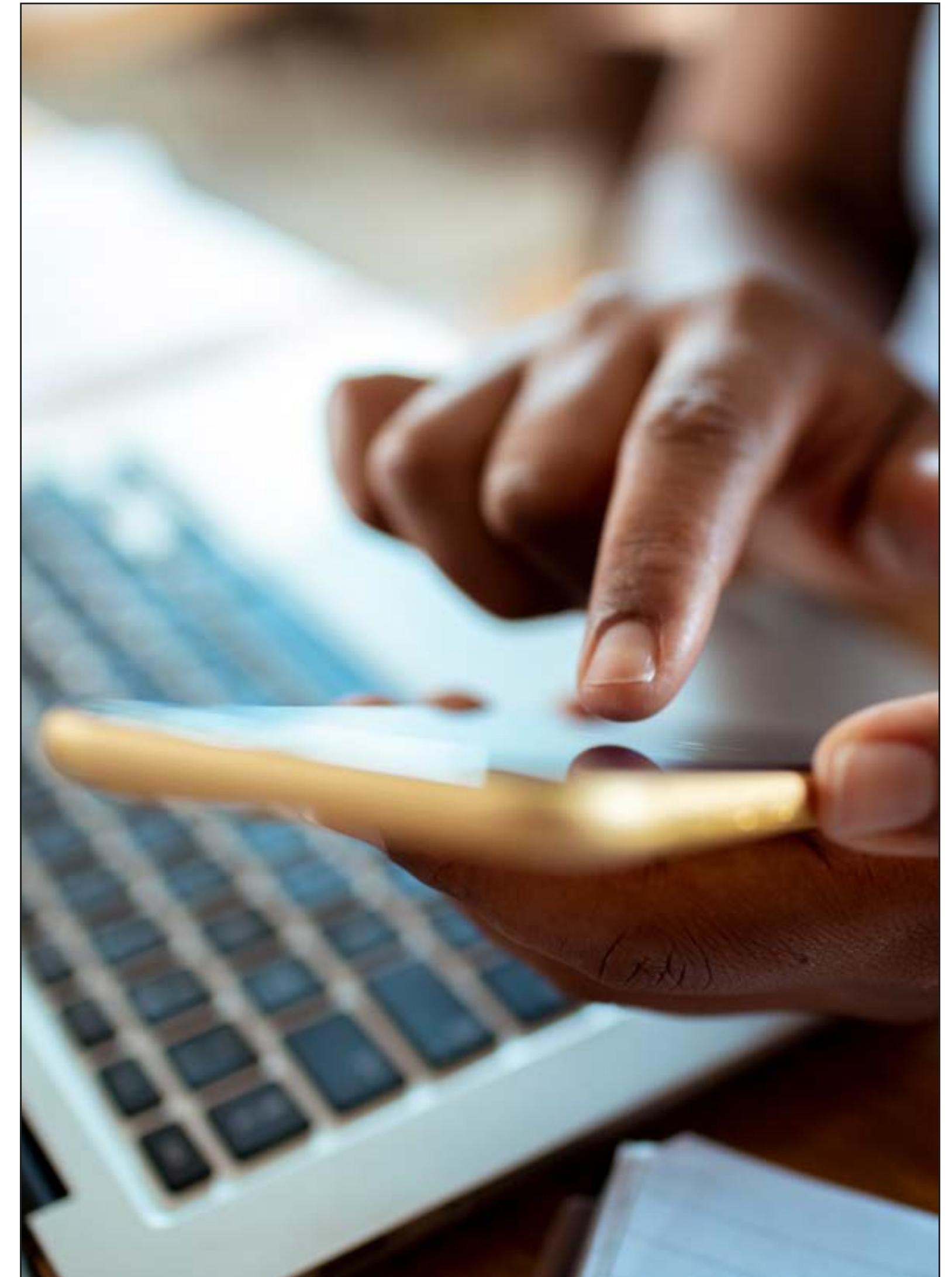
Geschäftswert

Infopulse hat die fortschrittliche Verwaltung, den Support und die Wartung der Roaming- und Steuerungs-Lösungen unseres Kunden übernommen und so dessen geschäftliche Produktivität verbessert, indem die Abläufe mit den Kunden des Unternehmens im europäischen Marktsegment optimiert wurden. Dank der von Infopulse bereitgestellten ultimativen Kombination aus Telekommunikations- und IT-Fachwissen konnte das Unternehmen greifbare Geschäftsvorteile erzielen:

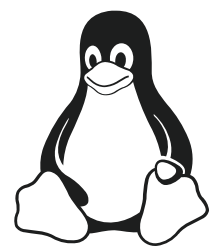
- Eine stärkere Interaktion mit regionalen Kunden in ganz Europa.
- Eine bessere Benutzererfahrung und Zufriedenheit mit den Dienstleistungen des Unternehmens dank des Supports in der jeweiligen Landessprache, der rechtzeitigen Bearbeitung von Supportanfragen und der Flexibilität bei der Anpassung an den Bedarf.
- Eine Reduzierung der Kosten für den Kundenservice durch hohe Qualifikationen, kürzere Lieferzeiten und qualitativ hochwertige Ergebnisse.

- Eine Kombination aus Telekommunikations- und IT-Fachwissen, um anspruchsvolle Probleme zu lösen und die Optimierung, Verbesserung und Innovation von Dienstleistungen und Lösungen voranzutreiben.
- Die Einhaltung der Service-Level-Ziele: Wir haben unserem Kunden die nötige Unterstützung bei der Erfüllung seiner Geschäftsziele in diesem Marktsegment geboten.
- Eine erweiterte Geschäftsanalyse, die eine fundierte Entscheidungsfindung und Geschäftswachstum gewährleistet.

Das Projekt läuft bereits seit 2015. Über die Jahre hinweg hat sich Infopulse als zuverlässiger Partner des Kunden etabliert, und wir planen, unsere Zusammenarbeit bei diesem und anderen Projekten im Telekommunikationsbereich fortzusetzen.



Technologien_



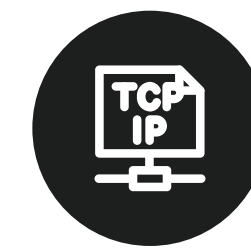
Linux



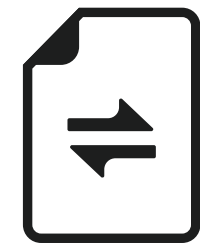
SMPP



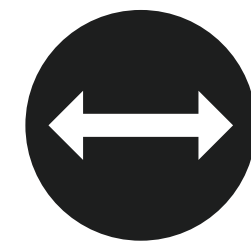
Oracle/SQL DB



IP Networks



Sigtran



Diameter und weitere



Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen Unternehmens für digitale Dienstleistungen Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Softwareentwicklung, Anwendungsmanagement, Infrastrukturdienste und Anwendungswartung. Unser Leistungsspektrum reicht von verwalteten Anwendungsdiensten über mehrstufigen technischen Support bis hin zu Software-Integrationsdiensten für die Bereiche Telekommunikation, Fertigung, Bauwesen, Logistik, Landwirtschaft, Einzelhandel, Reise und Tourismus und andere Branchen. Unsere telekommunikationsspezifischen Dienstleistungen umfassen OSS/BSS-Solutions Engineering, Netzwerkbetrieb und Kapazitätsmanagement und mehr.

Viele namhafte Unternehmen vertrauen auf Infopulse, darunter BICS, Bosch, Allianz Bank, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, LMT, Microsoft, Metinvest, Offshore Norge, OLX, OTP Bank, Santander, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin und andere.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.infopulse.com/de

Kontaktieren sie uns

PL +48 (606) 291-154

DE +49 (69) 505-060-4719

US +1 (888) 339-75-56

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

 info@infopulse.com

