

Kunde: **Produktionsunternehmen**

Cloud Digital Workplace vereinheitlicht zahlreiche Systeme des führenden Metallverarbeitungs- und Bergbauunternehmens

Branche: **Fertigung**

Ort: **Ukraine**

Mitarbeiter: **100.000**



Über den Kunden

Unser Kunde ist eine branchenführende Gruppe von Metallverarbeitungs- und Bergbauunternehmen, die sich auf den Abbau und die Verarbeitung von Eisenerz sowie die Herstellung von Stahlprodukten konzentriert. Unser Kunde verfügt über umfangreiche Erfahrungen in der Metallverarbeitungs- und Bergbauindustrie, ist in der Ukraine, Europa und den USA tätig und hat einen Umsatz von 9 Milliarden Dollar.

Anforderung

Im Jahr 2021 war das führende Metallverarbeitungs- und Bergbauunternehmen auf der Suche nach einem zuverlässigen IT-Anbieter, der eine Lösungsarchitektur für den digitalen Arbeitsplatz aufbauen sollte. Nachdem Infopulse bereits andere komplexe Projekte für diesen Kunden erfolgreich durchgeführt hatte, erhielt das Unternehmen den Zuschlag für die Ausschreibung, da es bereits nachweislich hervorragende Leistungen erbracht hatte.

Die architektonische Komplexität des Projekts erforderte einen umfassenden Ansatz zum Aufbau eines ganzheitlichen Systems für eine Unternehmensgruppe mit ca. 100.000 Mitarbeitern. Die größte Herausforderung bestand darin, die unterschiedlichen Systeme, die die einzelnen Unternehmen der Gruppe nutzten, zusammenzuführen und eine einzige unternehmensweite Schnittstelle zu implementieren, auf die alle Mitarbeitenden des Unternehmens zugreifen konnten.

Die gewünschte Lösung für den digitalen Arbeitsplatz sollte die folgenden Herausforderungen bewältigen:

Support – viele Websites mit eigener Infrastruktur

Kosten – teure Infrastruktur und Teambetreuung

Technologie – die Lösungen mussten mit Microsoft-Technologie erstellt werden

Benutzerfreundlichkeit – einheitlicher Ansatz für unterschiedliche Arten von Benutzern

Lokalisierung – Einführung der Mehrsprachigkeit sowohl für die Benutzeroberfläche als auch für den Inhalt

Integration – Integration zahlreicher Drittsysteme in den digitalen Arbeitsplatz

Lösung

Der Kunde und Infopulse begannen die Umsetzung dieses umfangreichen Projekts mit einer MVP-Phase. So konnte die für die digitale Arbeitsplatzlösung erforderliche Technologie getestet und die Lösungsarchitektur entwickelt werden.

Als Nächstes folgte die Implementierungs- und Bereitstellungsphase (6 Monate) der digitalen Arbeitsplatzlösung, die auf der Microsoft Azure Cloud-Plattform basiert.

Das Highlight des Projekts war die Komplexität der Organisationsstruktur des Konzerns, der aus zahlreichen Unternehmen besteht und von denen jedes seine eigenen Systeme hatte. Wir vereinten diese unterschiedlichen Teilsysteme unter einer zentralen Schnittstelle, die den Zugriff auf alle Daten aus diesen Teilsystemen ermöglicht. Die Arten des Zugriffs und die Daten, die einem Benutzer zur Verfügung stehen, hängen von seiner Benutzerrolle und seinen Berechtigungen innerhalb der Organisation ab.

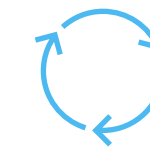


Zu den bereitgestellten universellen Funktionen der digitalen Arbeitsplatzlösung gehören:

Adaptive Web-, Mobil- (iOS, Android) und Chatbot-Schnittstellen (Viber, Telegram, Microsoft Teams)



Integrierter digitaler Arbeitsplatz mit Fremdsystemen: Microsoft AAD, SAP, HPSM, etc.



Finanzen, Terminplanung, Verwaltungsbereich, DSGVO-Module



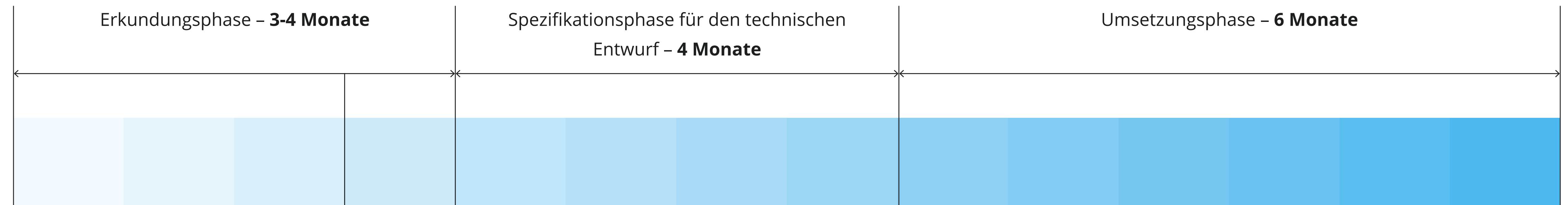
Neuigkeiten, Benachrichtigungen, Aufgaben und mehrsprachige Funktionen



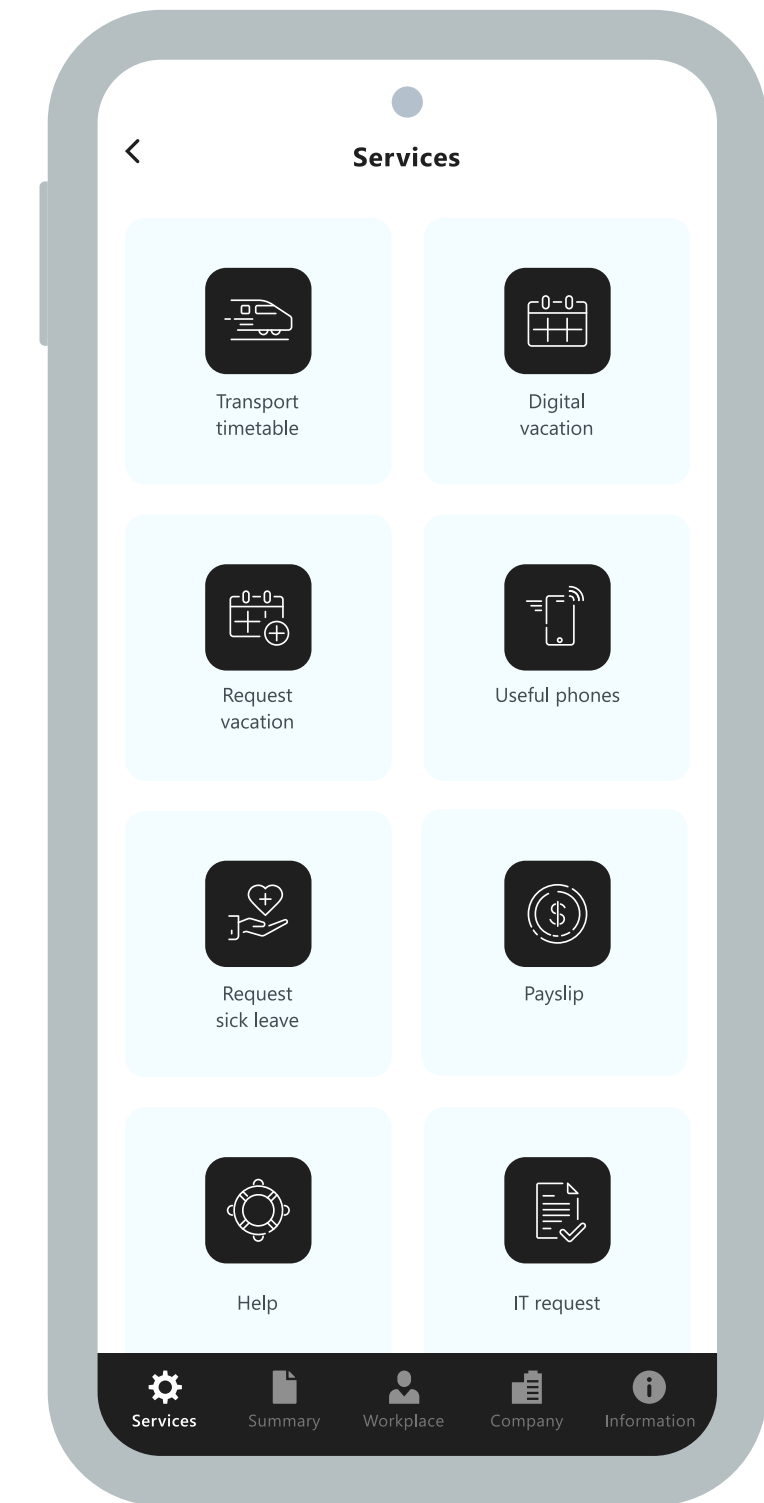
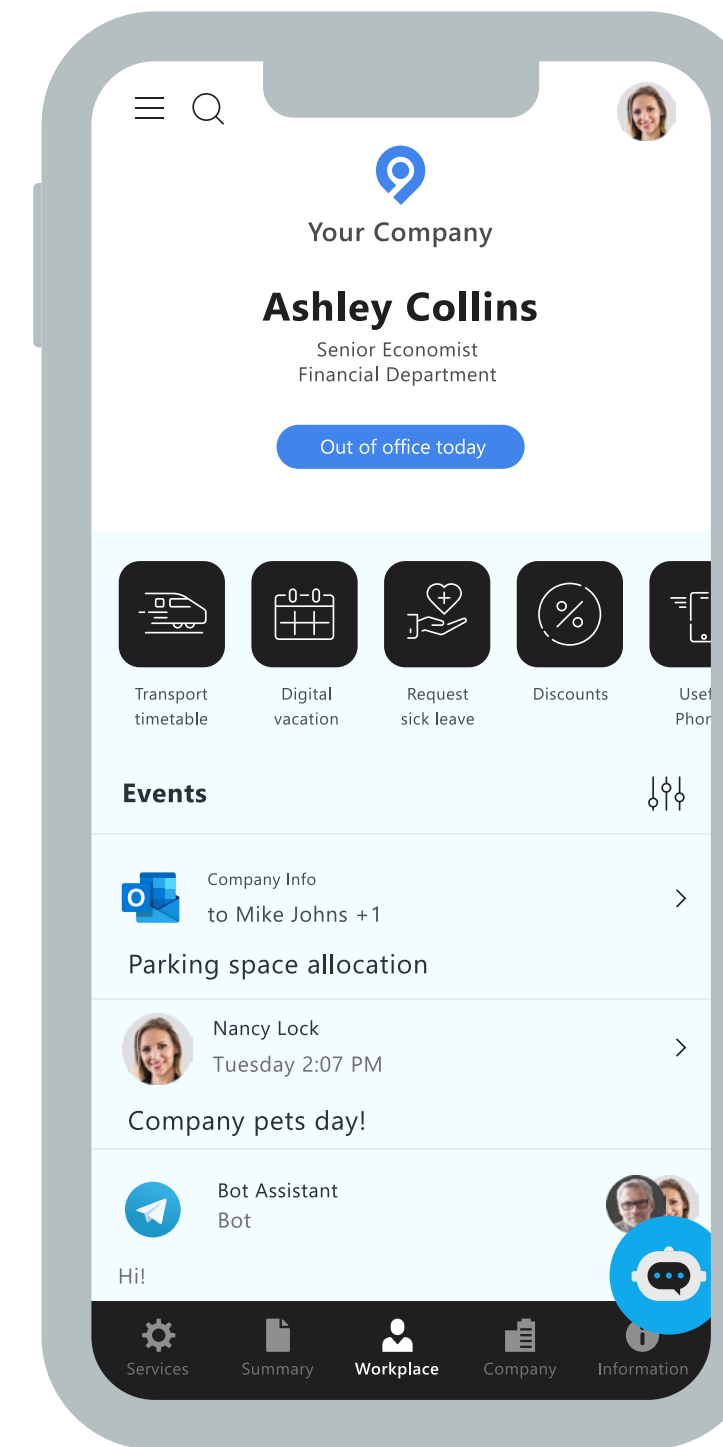
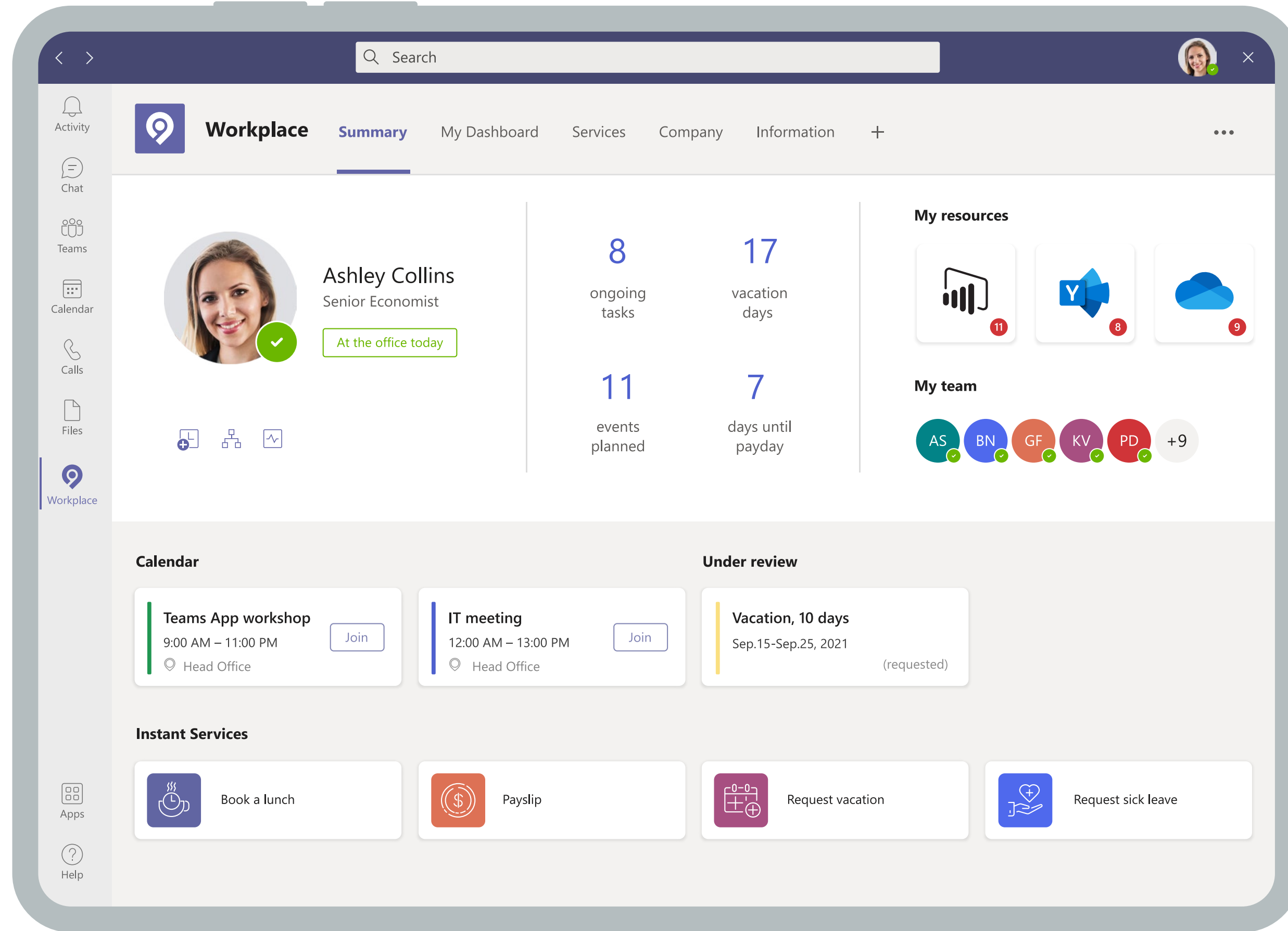
Personalisierte Kommunikations-/Anzeige Kanäle zur Datenextraktion



Ein durchschnittlicher Zeitrahmen für ähnliche Projekte:



Visualisierung von Digital Workplace-Lösungen



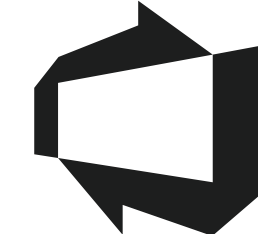
Technologien



Azure



Azure SQL



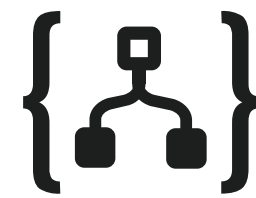
Azure DevOps



.NET 5



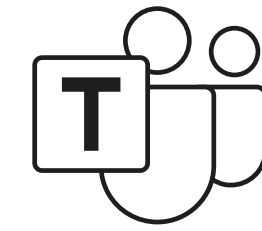
Service Bus



LogicApps



Redis



Microsoft Teams



Ergebnis

Eine neue einheitliche, integrierte Cloud-Produktivitätsplattform, die von einem gemeinsamen Team unseres Kunden und Infopulse entwickelt wurde, bietet dem führenden Metallverarbeitungs- und Bergbaukonzern alle Arbeitsplatzfunktionen (Urlaub, Krankheit, Bestellungen, Genehmigungen, Finanzen usw.) unabhängig vom spezifischen IT-Stack der einzelnen Unternehmen der internationalen Holding.

Die Vorteile der digitalen Arbeitsplatzlösung sind tiefgreifend und umfassen das gesamte Unternehmen, sodass dezentrale Mitarbeiter als Einheit arbeiten können. Als Ergebnis des Projekts zur digitalen Angleichung erhält unser Kunde folgende Vorzüge:

- Vernetzung der Mitarbeitenden und bessere Arbeitsbedingungen
- Verbesserte Zusammenarbeit mit dem Ergebnis eines besseren Kundenservices
- Reaktionsfähige digitale Führung im Management
- Geringere Kosten für Infrastruktur und Support
- Microservice-Architektur, die eine einfache Skalierbarkeit und Flexibilität des Systems ermöglicht



Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2,300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern – in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika – vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Norwegian Oil and Gas Association, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **www.infopulse.com/de**

Kontaktieren sie uns

DE +49 (69) 505-060-4719

UA +38 (044) 585-25-00

US +1 (888) 339-75-56

UK +44 (8455) 280-080

PL +48 (221) 032-442

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

 info@infopulse.com

