

bics

## Cloud Connect Portal rationalisiert Standleitungsdienste für BICS\_

Globales Kommunikationsplattform-Unternehmen reduziert die Bereitstellung von gemieteten Verbindungen auf Minuten statt auf Tage

**Branche: Telekommunikation**    **Ort: Belgien**    **Mitarbeitende: mehr als 500**

**Dauer der Zusammenarbeit: 2010 – heute**



## Über den Kunden

BICS ist als erstklassiger Telefonanbieter und führender Anbieter von mobilen Datendiensten etabliert. Das Unternehmen bietet eine umfassende Palette innovativer Lösungen und Dienste in den Bereichen Sprache, Messaging, Roaming, Daten und Verbindung, 5G, IoT, Cloud-Kommunikation, Kapazitätsmanagement und anderen Bereichen. BICS hat seinen Hauptsitz in Brüssel und bedient mehr als 2.500 Unternehmens- und Betreiberkunden in ganz Europa, Nord- und Südamerika, Asien, Afrika und dem Nahen Osten.

**Website:** [www.bics.com](http://www.bics.com)

## Anforderung

Der weltweite Ansturm auf die Cloud schürt die Nachfrage nach Standleitungen - private Leitungen, die von Telekommunikationsanbietern angeboten werden und eine direkte Verbindung mit geringer Latenz zwischen den Räumlichkeiten des Kunden und den Rechenzentren der Cloud-Service-Anbieter ermöglichen.

Da Cloud Connect Services und Kapazitätsmanagement in der Telekommunikationsbranche im Trend liegen, wollte BICS seine Reichweite in diesem Bereich erweitern. Die Bereitstellung von Standleitungen ist jedoch von Natur aus komplex und zeitaufwändig, da sie die Bearbeitung von Anfragen, die Prüfung der Durchführbarkeit von Aufträgen, die manuelle Leitweglenkung, die Prüfung von Verbindungen und die Aktivierung einer bestehenden oder die Einrichtung einer neuen Leitung umfasst.

Anfänglich benötigte BICS einige Arbeitstage oder sogar Wochen, um alle damit verbundenen Aufgaben – von der Auftragsbearbeitung bis zur Leitungsaktivierung – zu erledigen. Außerdem mussten die Kunden für die Beauftragung von Standleitungen ständig mit BICS-

Mitarbeitenden in Kontakt stehen. Daher bestand die grundlegende Herausforderung für BICS darin, den gesamten Lebenszyklus der Cloud Connect-Bereitstellung zu optimieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Folglich hatte BICS die ehrgeizige Idee, das **Cloud Connect Portal** zu entwickeln – eine fortschrittliche Lösung, die auf den Ansätzen Network-as-a-Service (NaaS) und Software-defined Networking (SDN) basiert und:

- eine sichere und nahtlose Cloud-Kommunikation für Kunden auf der ganzen Welt ermöglicht
- die manuellen Prozesse in allen Phasen der Bereitstellung von Standleitungsdiensten automatisiert
- die Kundenzufriedenheit verbessert, indem sie die Bestellung von Standleitungen einfach und schnell macht

## Lösung

Als globaler IT-Dienstleister mit mehr als 20 Jahren Erfahrung in Telekommunikationsprojekten und [als langjähriger Partner von BICS](#) übernahm Infopulse die Leitung bei der Entwicklung des Cloud Connect Portals.

Der Lebenszyklus der Standleitungsbereitstellung von BICS umfasst drei miteinander verbundene OSS/BSS-Systeme - ein Kapazitätsmanagement-Tool, ein internes Projektmanagement-System und eine Lösung zur Überwachung des Zustands der Standleitungen. Unser Team passte diese Systeme an und stimmte sie so ab, dass sie als Basis für das Cloud Connect Portal dienen. Darüber hinaus wurde Inmanta, ein intent-basierter Service-Orchestrator, der manuelle Standleitungsprozesse automatisiert und die Anbindung des BICS-Netzwerks an die Hyper-Scaler beschleunigt, eingebunden.

Die Oberfläche des Cloud Connect Portals wurde mit einem starken Fokus auf UX/UI gestaltet. Die Lösung

kombiniert ein frisches, pixelgenaues Design mit einer nahtlosen Benutzerführung, bei der die für die Bestellung einer Standleitung erforderlichen Schritte auf ein absolutes Minimum reduziert wurden.

**Mit nur wenigen Klicks können die Kunden von BICS ein intuitives Bestellformular aufrufen und Folgendes auswählen:**

- Der bevorzugte Point of Presence und Cloud-Dienstanbieter – Microsoft Azure, AWS, Google Cloud oder Oracle
- Standleitungstyp (geschützt/ungeschützt, divers geroutet)
- Die erforderliche Bandbreite – 50/100/200/300/400/500 MB/s oder 1/2/5/10 GB/s Ethernet
- Vertragslaufzeiten zwischen 1 Tag und 12 Monaten

Nach dem Ausfüllen des Formulars und der Angabe der Kontaktinformationen kann der Kunde Kommentare hinzufügen, falls die Bestellung einer Standleitung besondere Vorkehrungen erfordert. Sobald der Auftrag bearbeitet wurde, erhält der Kunde eine Benachrichtigung über die Aktivierung des Anschlusses und den Beginn der Rechnungsstellung.

Um die von BICS angestrebte Ausweitung der Standleitungsdienste zu ermöglichen, wurde das Cloud Connect Portal als White-Label-Lösung konzipiert. Telekommunikationskunden von BICS können auf das Portal zugreifen, die Schnittstelle auf ihre Marke zuschneiden und die Standleitungen an die Endkunden weiterverkaufen - Banken, Einzelhändler oder andere Unternehmen, die eine Verbindung mit geringer Latenz zwischen ihren Einrichtungen vor Ort und den Rechenzentren von Hyperscalern benötigen.

## Technologien



React



Java



JavaScript



Oracle Database



REST APIs

## Ergebnis

Das von Infopulse entwickelte Cloud Connect Portal wurde zu einem neuen Kraftwerk für die gemieteten Verbindungsdienste von BICS. Durch die Modernisierung und Angleichung mehrerer interner Systeme und die Bereitstellung einer benutzerfreundlichen Schnittstelle hat die Lösung BICS dabei geholfen, neue Maßstäbe in Bezug auf betriebliche Effizienz und hervorragende Serviceleistungen zu setzen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, **dass es BICS durch die Nutzung der Möglichkeiten des Cloud Connect Portals gelungen ist:**

- Zeit, Kosten und Ressourcen durch die Automatisierung manueller Prozesse in allen Phasen der Bereitstellung von Cloud Connect Services zu optimieren
- die Zeit von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung, die zuvor 7 Mitarbeitende und **mehr als 3 Tage** konsolidierter Arbeit erforderte, auf **nur 1 Minute** zu reduzieren
- Bestellanfragen zu vereinfachen und die Kundenzufriedenheit durch eine neue intuitive Schnittstelle zu verbessern

- redundante Kommunikations- und Verwaltungsaufwände zu vermeiden, indem den Kunden ein direkter Zugang zum Portal ermöglicht wurde
- neue Einnahmequellen zu erschließen, indem eine White-Label-Version des Portals für Telekommunikationsunternehmen angeboten wird

Infopulse und BICS planen, das Cloud Connect Portal weiter zu verbessern. Die nächste Projektphase umfasst API-Integrationsfähigkeiten sowie ein Bandbreiten-Upgrade und eine Cloud-to-Cloud-Verbindung.

Nicht zuletzt wurde Infopulse nach der Entwicklung der Lösung [in die engere Auswahl für die Network X Awards 2022 aufgenommen](#) – eine angesehene jährliche Veranstaltung, die Innovationen und herausragende Leistungen in der Telekommunikationsbranche würdigt. **Das Cloud Connect Portal schaffte es in der Kategorie “Herausragende Cloud-Automatisierungslösung” in die Endrunde**, zusammen mit anderen Projekten von führenden Unternehmen wie Enterprise Web, Nokia und ZTE.



## Kundenzitat

Infopulse hat von Anfang an die Führung bei der Entwicklung des Portals übernommen. Ein sehr flexibles, aber dennoch solide ausgebildetes Team wurde zur treibenden Kraft des Projekts und trug die volle Verantwortung für die Qualität der Software während des gesamten Entwicklungszyklus. Die Softwareentwicklungsexperten von Infopulse brachten ihre Erfahrung in spezifischen Telco-Projekten ein – eine Seltenheit heutzutage.

Wir haben gemeinsam ein hervorragendes Produkt geschaffen, und ich danke dem Infopulse-Team hinter Cloud Connect Portal.



**Ievgen Martsin**

Cloud Connect Portal Product Owner, BICS



## Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2,300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern – in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika – vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Norwegian Oil and Gas Association, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.infopulse.com/de](http://www.infopulse.com/de)

## Kontaktieren sie uns

**DE** +49 (69) 505-060-4719

**UA** +38 (044) 585-25-00

**US** +1 (888) 339-75-56

**UK** +44 (8455) 280-080

**PL** +48 (221) 032-442

**BG** +359 (876) 92-30-90

**BR** +55 (21) 99298-3389

 [info@infopulse.com](mailto:info@infopulse.com)

