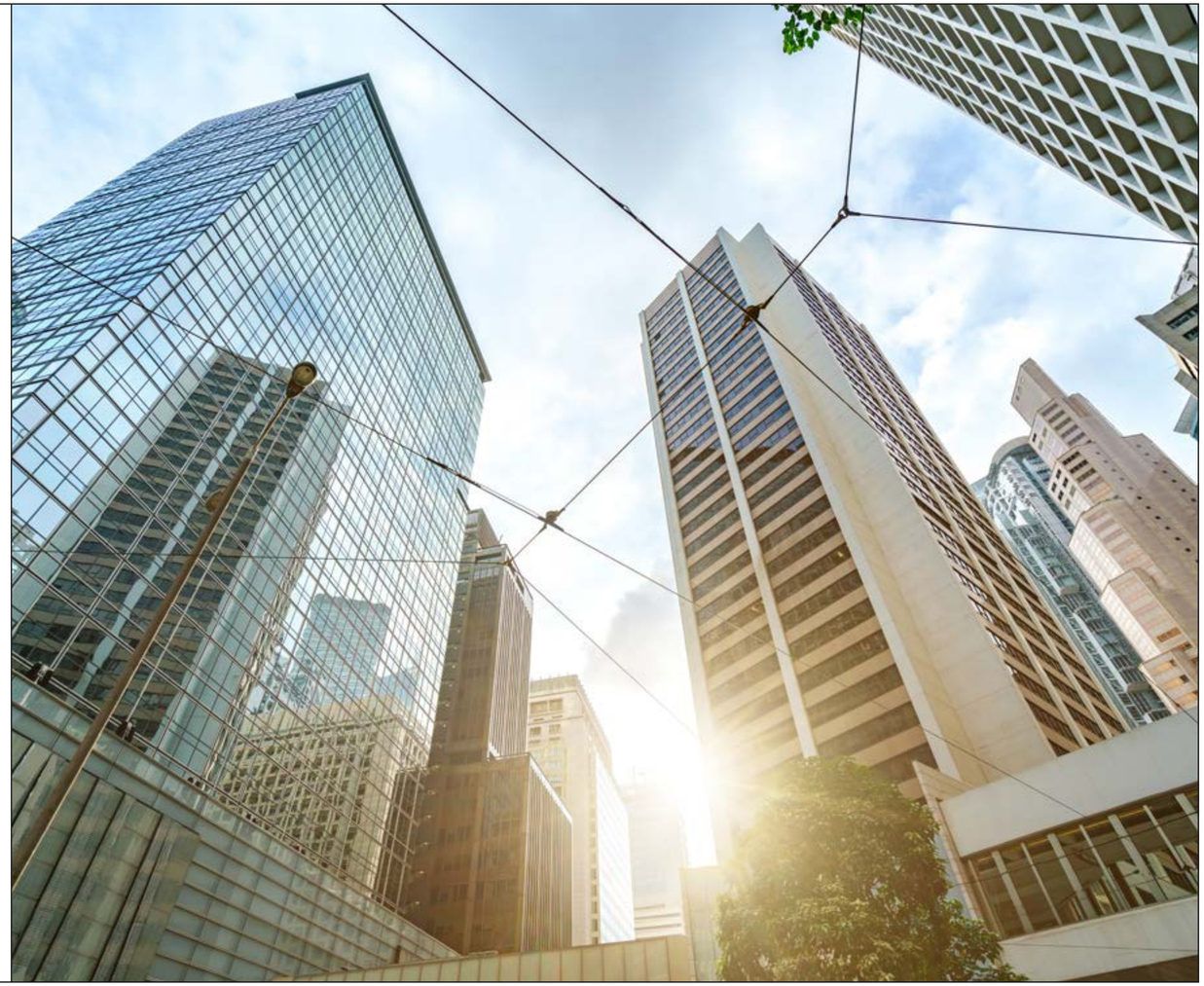
infopulse

ING

Optimiertes Management der alltäglichen Routineoperationen

Migration von Lotus Notes auf Sharepoint
zur optimierung der EOD-Aufgabenverwaltung

Branche: **Bankwesen** **Standort:** **Ukraine** **Mitarbeiter:** **63 000+ (weltweit)**



Über den Kunden

Mit Hauptsitz in Amsterdam, Niederlande, ist die ING Group eine globale Finanzgesellschaft mit einer 150-jährigen Geschichte. Über 63.000 Mitarbeiter der ING Bank bieten private und geschäftliche Bankdienstleistungen über 32 Millionen Privat-, Firmen- und Institutionskunden in über 40 Ländern an. ING Wholesale Banking Ukraine ist eine eigenständige Tochtergesellschaft von ING und ein führendes globales Finanzinstitut mit einer starken europäischen Präsenz.

Anforderung

Die ING Bank Ukraine hatte in ihrer Betriebsabteilung eine Anwendung für die Bearbeitung von tagesaktuellen Routineaufgaben.

Die Anwendung beinhaltete eine Reihe von Checklisten mit Operationen, die von den Bankangestellten oder von den Abteilungen täglich in einem bestimmten Zeitrahmen und in einer bestimmten Reihenfolge ausgeführt werden mussten.

Die Anwendung basierte auf IBM Lotus Notes und war schwierig zu warten. Deshalb wollte der Kunde die Migration auf die Microsoft-Plattform.

Lösung

Die Berater von Infopulse haben die bestehende Anwendung migriert und teilweise überarbeitet, um die Kundenerfahrung den neuen Standards anzupassen.

Die neue Lösung basiert auf Microsoft SharePoint Enterprise und ist mit webbasierten InfoPath-Formularen ausgestattet.

Die täglichen Checklisten mit ausstehenden Operationen werden im SharePoint-Portal veröffentlicht und den zuständigen Abteilungen zugewiesen.

Intuitiv bedienbare Dashboards und proaktive Warnmeldungen sorgen für problemlose Routinevorgänge.

Die Lösung ermöglicht die Kontrolle darüber, wer eine Operation als abgeschlossen markiert hat und wann dies erfolgt ist, indem eine zusätzliche Transparenzschicht hinzugefügt wurde. Das System unterstützt außerdem die Geschäftsregeln, wie “der Vorgang kann nicht abgeschlossen werden, bevor die vorhergehenden Vorgänge nicht abgeschlossen sind”, “nach Abschluss des Vorgangswird eine E-Mail-Benachrichtigung verschickt” usw.

Eine Prüffunktion bei den Checklisten liegt vor, sodass diese mit dem InfoPath-Designer leicht geändert werden können. Daher sind keine Entwicklungskompetenzen für die Prozessanpassung erforderlich, was für den Kunden einen zusätzlichen Mehrwert darstellt.

Ergebnis

- Umfassende Lösung zur Bewältigung typischer alltäglicher Herausforderungen
- Verbesserte Betriebseffizienz, Transparenz und Mitarbeiterproduktivität
- Flexibilität bei der weiteren Unterstützung und Wartung des Systems

Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern — in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika — vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Offshore Norge, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **www.infopulse.com/de**

Kontaktieren Sie Uns:

PL +48 (221) 032-442

DE +49 (69) 505-060-4719

US +1 (888) 339-75-56

UK +44 (8455) 280-080

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

info@infopulse.com