



## Ein maßgeschneiderter Sofortzahlungsservice für die Allianz Bank Bulgarien\_

Wie Infopulse eine Sofortzahlungslösung mit Wiederholungsfunktion und Zahlungsabwicklung rund um die Uhr einführte

**Branche: Bank- und Finanzwesen**

**Standort: Bulgarien**

**Mitarbeitende: Über 1000**



## Über den Kunden

**Website:**

[www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)

Die Allianz Bank Bulgaria gehört zur Allianz SE, einem der weltweit führenden Versicherungs- und Vermögensverwaltungsunternehmen mit mehr als 122 Millionen Privat- und Firmenkunden in mehr als 70 Ländern.

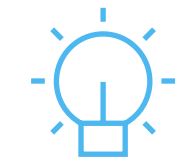
Die Allianz Bank Bulgaria ist eine Universal-Geschäftsbank, die komplette Bankdienstleistungen anbietet, darunter allgemeine Versicherungen, Altersvorsorge, Hypothekendarlehen, E-Banking, Leasing und andere Finanzdienstleistungen. Die Allianz Bank gehört zu den Top 10 der größten Banken in Bulgarien.

# Zusammenfassung



## Ziele

Einrichtung eines Dienstes für die Verarbeitung von Echtzeit-Zahlungseingängen rund um die Uhr



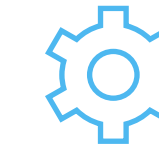
## Lösung

Entwicklung und Bereitstellung eines benutzerdefinierten Sofortzahlungsservice unter Verwendung von Oracle FLEXCUBE und API mit einem Wiederholungsmechanismus



## Vorteile

3-mal schnellere Markteinführung der Lösung für eingehende Sofortzahlungen; Einhaltung der neuen Bankvorschriften der Europäischen Kommission



## Gelieferte Dienstleistungen

maßgeschneiderte Software, DevOps

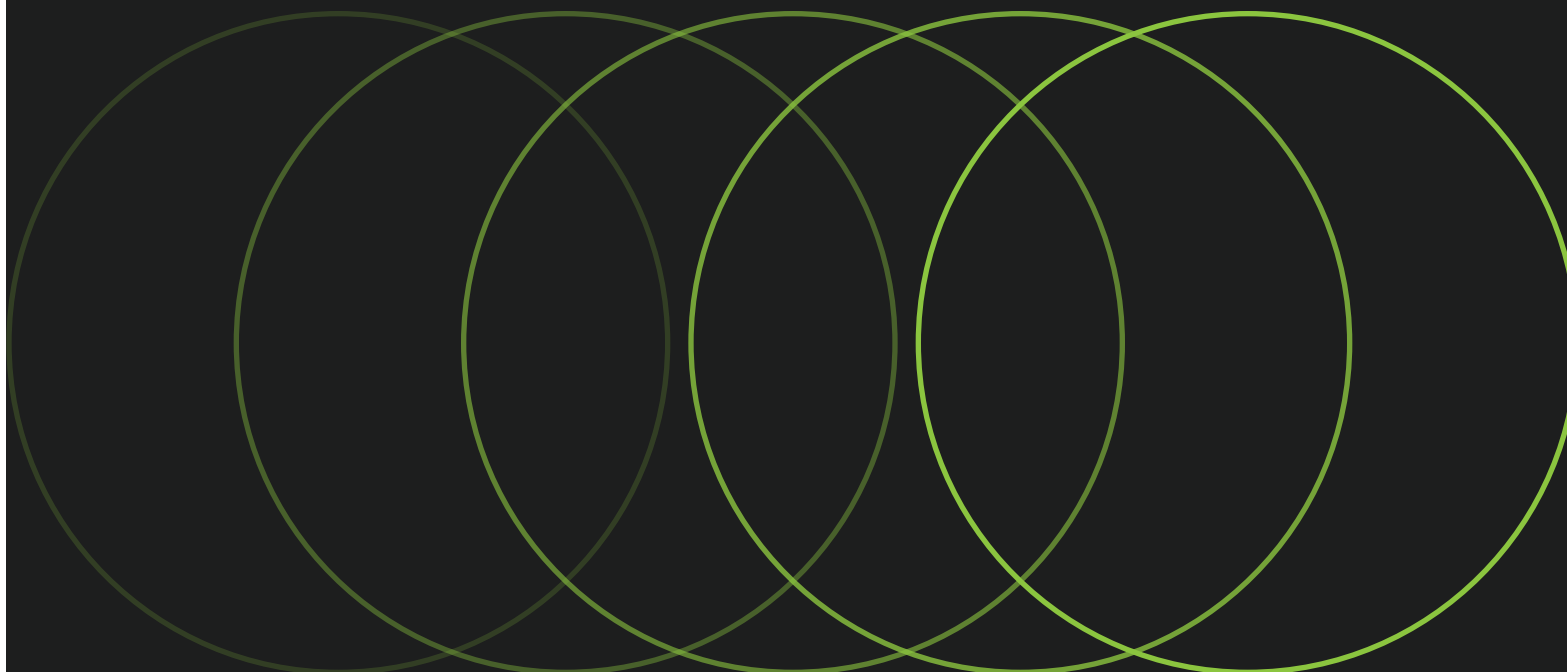
# Anforderung\_

Im Jahr 2023 gehörte die Allianz Bank Bulgaria zu den Banken, die als Vorreiter innerhalb von nur 3 Monaten einen robusten Sofortzahlungsservice für ihre Kunden bereitstellten. Dieser Service wurde nicht nur von den Banknutzern stark nachgefragt, sondern auch von der Europäischen Kommission für Banken und Zahlungsdienstleister im Oktober 2022 verpflichtend eingeführt.

[Als zuverlässiger Partner der Allianz Bank](#) musste Infopulse schnell eine Lösung entwickeln, damit sie mit der Effektivität in Betrieb gehen konnte, die der Markt von ihr erwartete. Das besagte System sollte die Verarbeitung von eingehenden Zahlungen in Echtzeit rund um die Uhr ermöglichen sowie Zahlungen und Informationsaustausch zwischen allen bulgarischen Banken in weniger als 10 Sekunden.



# Lösung und Geschäftswert



Das Team von Infopulse hat in enger Zusammenarbeit mit der Allianz Bank einen maßgeschneiderten Sofortzahlungsservice für eingehende Zahlungen entwickelt und implementiert, der eine nahezu sofortige Verarbeitung der Anfragen ermöglicht. Die Lösung verfügt über ein einzigartiges, auf Microservices basierendes Mapping-System, das Oracle FLEXCUBE-Standarddienste wiederverwendet und das Parsing einer eingehenden Anfrage in wenigen Sekunden ermöglicht.

## Wesentliche Merkmale:

- Rund um die Uhr End-to-End-Verarbeitung von eingehenden Sofortzahlungen
- Ein Wiederholungsmechanismus für alle abgelehnten Fälle – die Bearbeitung von Zahlungen wird in bestimmten Abständen erneut versucht.
- Die Möglichkeit, Zahlungen manuell zu akzeptieren oder abzulehnen, wenn die erste Validierung fehlgeschlagen ist
- Maßgeschneiderte, auf Oracle FLEXCUBE basierende Aufträge zur Automatisierung des sofortigen Zahlungseingangs

- Informationsprotokollierung mit Zugriff rund um die Uhr, an 365 Tagen
- Vollständige Protokollierung des eingehenden Sofortzahlungsvorgangs, Protokollierung aller Anfragen und Antworten

## Vorteile für den Kunden:

- **3-mal schnellere Markteinführung** der Lösung für eingehende Sofortzahlungen — das Infopulse-Team hat die Lösung in nur einem Monat anstatt der erwarteten mehr als 3 Monate implementiert.
- **Eine höhere Kundenzufriedenheit, die Fähigkeit, Neukunden zu gewinnen und eine stärkere Marktposition** — die Allianz Bank war eine der ersten Banken in Europa, die ihren Kunden erfolgreich einen Sofortzahlungsservice für eingehende Zahlungen angeboten hat.
- **Die Einhaltung der neuen Bankenverordnung** der Europäischen Kommission für die sofortige Verfügbarkeit von Geldern für den Empfänger und die entsprechenden Anforderungen der bulgarischen Nationalbank.

- Der Service ermöglicht **die fast sofortige Bearbeitung einer großen Datenmenge** und benötigt nur wenige Sekunden, um eine Anfrage zu beantworten und die Zahlung zu verarbeiten.
- **Es sind mehr erfolgreiche Zahlungen**, dank des Wiederholungsmechanismus und der Option zur manuellen Überprüfung, zu erwarten.
- Weitere **digitale Transformation der Core-Banking-Prozesse**.

## Technische Informationen

Angesichts der knapp bemessenen Fristen entwarf Infopulse einen kreativen Ansatz für die Entwicklung der eingehenden Sofortzahlungslösung für die Allianz Bank. Unser Kunde verwendete bereits [Oracle FLEXCUBE](#). Allerdings war es nicht möglich, allein auf die Standarddienste von Oracle zurückzugreifen, um große Datenmengen zu verarbeiten, was den gesamten Fluss der eingehenden Sofortzahlungen verkomplizierte.

Darüber hinaus ist die Verarbeitung von Zahlungen während des Tagesabschlusses mit den standardmäßigen Out-of-the-Box-Diensten von FLEXCUBE nicht möglich. Infopulse hat daher zusätzliche Anpassungen vorgenommen, um rund um die Uhr eingehende Sofortzahlungen zu ermöglichen.

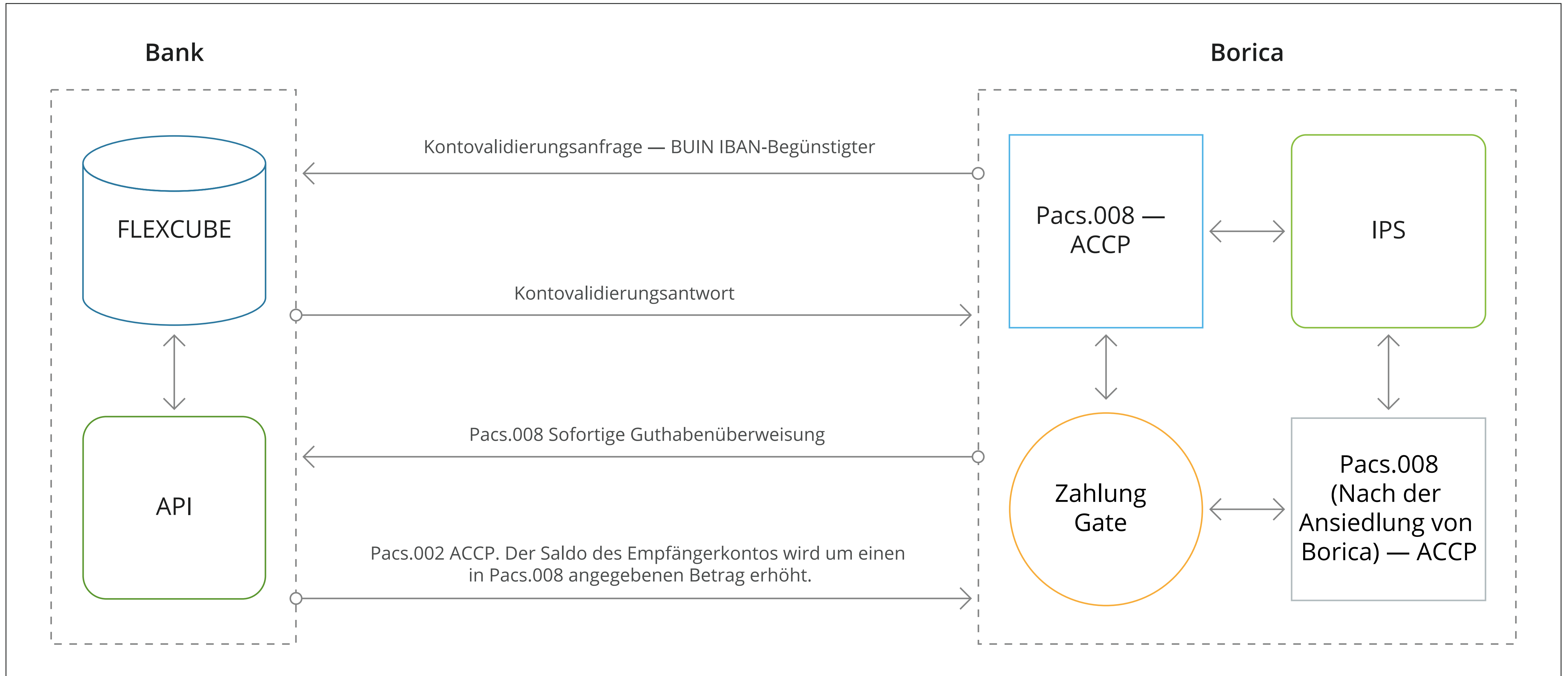
Gemeinsam mit der Allianz Bank entwickelten wir einen Java-Dienst unter Verwendung von Microservices, der die Dateien im laufenden Betrieb analysiert, ohne Verzeichnisse zu verwenden, und die eingehenden Anfragen direkt über die API verarbeitet.

Der maßgeschneiderte Dienst hat Zugriff auf die Standarddienste von Oracle FLEXCUBE mit allen erforderlichen Daten und erstellt eine Zahlung in Oracle FLEXCUBE, die eine sofortige Antwort an die externen Systeme liefert. Dadurch können alle Zyklusvorgänge in nur 1 Sekunde abgeschlossen werden.

### Detaillierter Prozess eines benutzerdefinierten Systems für sofortige Eingangszahlungen

- Bei einer eingehenden Nachricht auf der API-Seite parst das System das eingehende XML. FLEXCUBE überprüft das Konto, auf das die Überweisung eingehen soll.
- Ist das Konto nicht verfügbar, gibt FLEXCUBE eine sofortige Antwort zurück.
- Sollte der Übertragungsvorgang möglich sein, dann ersetzen wir die geparsten Parameter entsprechend der Zuordnung in einem neuen Dienst Oracle FLEXCUBE.
- Anschließend erstellt FLEXCUBE Zahlungen gemäß dem konfigurierten Abrechnungsmodell.
- FLEXCUBE gibt eine mehrstufige Antwort zurück, dass der Vorgang ausgeführt wurde.

### Der Prozessfluss der eingehenden Sofortüberweisung



# Technologien\_



Oracle FLEXCUBE



DevOps





## Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen Unternehmens für digitale Dienstleistungen Tietoevry, ist ein international tätiger Anbieter von IT-Dienstleistungen und digitaler Beratung, einschließlich kundenspezifischer Softwareentwicklungsdienste (Web- und Mobile-Apps, Desktop-Apps, maßgeschneiderte SaaS-Lösungen für Unternehmen usw.) und DevOps, die von KMUs und Fortune-100-Unternehmen auf der ganzen Welt genutzt werden. Infopulse liefert einen umfassenden Service von der technischen Bewertung, PoC, MVP, Lösungsentwicklung, UX/UI, QA, bis hin zu Wartung und Support.

Das 1991 gegründete Unternehmen hat ein Team von über 2.000 Fachleuten und ist in 7 Ländern in Europa und Nord- und Südamerika vertreten. Auch viele etablierte Marken wie Credit Agricole, ING Bank, Santander, OTP Bank, UkrSibbank BNP Paribas Group, BICS, Bosch, Delta Wilmar, Microsoft, Metinvest, Offshore Norge, OLX, SAP, Vodafone, Zeppelin und andere vertrauen darauf.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.infopulse.com/de](http://www.infopulse.com/de)

## Kontaktieren sie uns

**PL** +48 (221) 032-442

**DE** +49 (69) 505-060-4719

**US** +1 (888) 339-75-56

**UK** +44 (8455) 280-080

**UA** +38 (044) 585-25-00

**BG** +359 (876) 92-30-90

**BR** +55 (21) 99298-3389

 [info@infopulse.com](mailto:info@infopulse.com)

