

Kunde: **Telekommunikationsanbieter**

Effiziente QA-Strategie des Abrechnungssystems für einen führenden Mobilfunkanbieter

Reibungslose und ununterbrochene Nutzererfahrung während der Systemmigration mit einer Reihe von Testdiensten

Branche: **Telekommunikation**

Standort: **Ukraine**

Mitarbeitende: **über 3.000**



Über den Kunden

Einer der größten nationalen Mobilfunkbetreiber, der Millionen von Kunden mit modernster mobiler Sprachkommunikation, Messaging, Festnetzdaten, 3G/4G-Daten und mobilen TV-Diensten versorgt, ist unser Kunde.

Kurzfassung



Ziel

Sicherstellung einer reibungslosen und risikofreien Integration eines neuen Abrechnungssystems für einen großen Mobilfunkbetreiber, Minimierung von Unterbrechungen und Maximierung der Geschäftskontinuität.



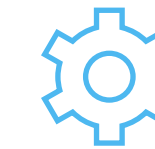
Lösung

Qualitätssicherung mit Schwerpunkt Telekommunikation



Vorteile

- Ununterbrochene Innovation
- Kürzere Markteinführungszeit
- Null Ausfallzeit und Risikominderung



Gelieferte Dienstleistung

Qualitätssicherung mit Schwerpunkt Telekommunikation

Geschäftliche Herausforderung

Ein Telekommunikationsunternehmen sah sich mit einer entscheidenden Herausforderung konfrontiert: die Integration eines neuen einheitlichen Abrechnungssystems in die bestehende IT-Infrastruktur bei minimaler Beeinträchtigung des laufenden Betriebs. Um eine reibungslose Umsetzung zu gewährleisten, benötigte das Unternehmen einen vertrauenswürdigen Partner für digitale Lösungen, der nachweislich über Fachwissen verfügt:

- **Qualitätssicherung:** Implementierung strenger Testverfahren zur Minimierung von Fehlern und Gewährleistung der Systemstabilität.
- **Erfahrung mit Telekommunikationsprojekten:** Tiefes Verständnis für die Komplexität von Telekommunikationsabrechnungssystemen und deren Integrationsprobleme.

Lösung_

Für eine nahtlose Integration des neuen Telekom-Abrechnungssystems arbeiteten die QA-Spezialisten von Infopulse eng mit dem technischen Team des Kunden zusammen. Im Rahmen unseres umfassenden Ansatzes haben wir:

- eine umfassende Teststrategie für das neue Abrechnungssystem entwickelt, die auf die technischen und geschäftlichen Anforderungen abgestimmt ist
- die Organisation und Durchführung der Testverfahren übernommen
- die Bereitstellung einer vollständigen Palette von QA-Dienstleistungen, einschließlich Integrations-, Funktions- und Akzeptanztests erbracht
- einen Arbeitsablauf für das Regressionstestmodell ausgeführt und die Ausfallzeiten minimiert
- die Geschäftskontinuität während der Migration des Abrechnungssystems sichergestellt
- das Unternehmen bei der Durchführung von schlüsselfertigen Softwareprojekten im Rahmen des Dienstleistungsgeschäftsmodells und Sicherstellung der Konformität mit den technischen und betrieblichen Kriterien unterstützt.

Verwendete Technologien

SIGOS SIGOS

 **ALM** HP ALM

 **SQL** SQL

UNIX Unix

 **Java**

SOAP SIMPLE OBJECT ACCESS PROTOCOL SOAP API

Geschäftswert

Dank der ganzheitlichen Software-Qualitätssicherungsstrategie von Infopulse konnte der Kunde eine reibungslose und erfolgreiche Implementierung des neuen Abrechnungssystems erreichen. Daraus ergaben sich mehrere wesentliche Vorteile:

- **Fortlaufende Innovation:** Der Kunde erhielt die Möglichkeit, neue Tarife und Dienste einzuführen, ohne die Benutzerfreundlichkeit oder die Geschäftskontinuität zu beeinträchtigen.
- **Nahtlose Benutzererfahrung:** Während der gesamten Systemmigration wurden die außergewöhnliche Benutzerfreundlichkeit und die stabilen Telekommunikationsdienste aufrechterhalten.
- **Gesteigerte Effizienz:** Die verkürzte Testdurchführungszeit führte zu einer schnelleren Implementierung und zu Kosteneinsparungen.
- **Abgemilderte Risiken:** Durch die Identifizierung und Behebung potenzieller Probleme vor der Einführung konnte der Kunde finanzielle und rufschädigende Risiken im Zusammenhang mit Systemfehlern und Ausfallzeiten vermeiden.





Über Infopulse

Infopulse, ein Teil des führenden nordischen Unternehmens für digitale Dienstleistungen Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Solution Engineering, KI/ML, Cloud & IT Operations und intelligente Automatisierung für KMUs und Fortune-100-Unternehmen weltweit.

Bei Infopulse finden Sie intelligente Lösungen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen, einschließlich Service Desk Support, für das Bauwesen, die Fertigung, die Logistik, die Landwirtschaft, den Einzelhandel und andere Branchen.

Viele namhafte Unternehmen vertrauen auf Infopulse, darunter Allianz Bank, BICS, Bosch, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, LMT, Microsoft, Metinvest, Offshore Norge, OLX, OTP Bank, Santander, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin und andere.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.infopulse.com/de

Kontaktieren sie uns

DE +49 (69) 505-060-4719

PL +48 (221) 032-442

US +1 (888) 339-75-56

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

NL +31 (70) 89-10-8534

 info@infopulse.com

