



## Beratung bei der Auswahl einer Billing-Lösung für LMT

Bedarfsorientierte Lösungsbewertung  
für einen führenden Mobilfunkbetreiber in Lettland

**Kunde:** Latvijas Mobilais Telefons (LMT)    **Industrie:** Telekommunikation

**Ort:** Lettland    **Mitarbeiter:** mehr als 1.000    **Website:** [www.lmt.lv](http://www.lmt.lv)



## Hintergrund des Kunden

Latvijas Mobilais Telefons (LMT) ist der größte Mobilfunkbetreiber und Marktführer in Lettland und bietet modernste kabellose Lösungen und Dienste für mehr als 1 Million Kunden.

## Anforderung

Unser Kunde, der über das umfangreichste Kommunikations- und Datennetz in Lettland verfügt, hat sich auf den ehrgeizigen Weg gemacht, sein Abrechnungssystem umzustellen, um den immer schneller werdenden technologischen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Um sicherzustellen, dass ein solch komplexes Projekt reibungslos und effizient abläuft, suchte LMT nach telekommunikationsbezogener Expertise in diesem Bereich. Für die Umsetzung dieses digitalen Transformationsprojekts in einer spezifischen Telekommunikationsumgebung war ein nachhaltiger und leistungsfähiger Ansatz erforderlich. LMT wandte sich an Tietoevry, die Muttergesellschaft von Infopulse, um eine telekommunikationsspezifische Beratung bei der Auswahl der neuen Abrechnungslösung zu erhalten. Um dies zu erreichen, waren neben der maßgeschneiderten Auswahl von IT-Anbietern und dem effektivsten Abrechnungssystem, das das bestehende ersetzen sollte, auch eine geschäftliche und technische Bewertung erforderlich. Infopulse, das über umfangreiche praktische Erfahrungen in der Telekommunikationsberatung verfügt, war an diesem Projekt beteiligt.

## Lösung

Seit Mai 2021 waren Infopulse-Experten als Teil eines multinationalen Tietoevry-Teams im Einsatz und führten ein umfangreiches Audit der Systeminfrastruktur von LMT durch.

Aufgrund der anspruchsvollen Natur und Architektur des Abrechnungssystems wurden eine Machbarkeitsanalyse und eine vorbereitende Unterstützung bei der Lösungsauswahl (RFI) in Übereinstimmung mit den geschäftlichen Anforderungen und aktuellen technischen Ansätzen durchgeführt.

In Anbetracht der sich ständig weiterentwickelnden Anforderungen der modernen Telekommunikation erstellte das gemeinsame Team von Tietoevry und Infopulse eine gründliche Analyse der Optionen für Abrechnungslösungen. Unsere Analysten stützten ihre Analyse auf die geschäftlichen Anforderungen von LMT sowie auf die folgenden Faktoren:

- Technisch - Funktionalität der Lösung
- Integration - wie nahtlos kann das System mit einer Vielzahl anderer Telekommunikationssysteme integriert werden?
- Wartung und Support - wie gut kann die Lösung gewartet werden?
- Preisgestaltung - wie passt die Lösung zum zugewiesenen Budget?



## Ergebnis

Als Ergebnis der Machbarkeitsanalyse, des RFI und einer gründlichen vergleichenden Analyse der in die engere Wahl gekommenen Anbieter hat LMT nun einen Fahrplan für den Wechsel des Abrechnungssystems und die folgenden greifbaren Vorteile für das Unternehmen:

- Klares Verständnis der IT-Landschaft des Unternehmens
- Auflistung der Unzulänglichkeiten und Schwachstellen des Abrechnungssystems
- Anforderungen der Interessengruppen und Definition der IT-Strategie
- Wissensbasierter Ansatz zur Umsetzung unternehmensweiter Veränderungen
- Fähigkeiten zur Ausarbeitung einer geeigneten Strategie der digitalen Transformation

Ab Juli 2022 kooperieren Infopulse und LMT weiter im Rahmen der Unterstützung bei der Wahl einer schlüssigen Lösung (RFP).



Im Namen von LMT möchten wir dem Tietoevry-Infopulse-Team unseren Dank für die effektive Umsetzung unseres jüngsten Projekts aussprechen, bei dem wir eine neue LMT-IT-Zielarchitektur im BSS-Bereich definiert und ausgewählt haben. Seit Mai 2021 arbeiten wir produktiv an diesem Projekt, an dem viele Experten beider Seiten beteiligt sind. Ihr Beitrag und ihr Fachwissen waren für die Projektergebnisse von entscheidender Bedeutung. Ohne Ihren engagierten Einsatz hätte die LMT diese wichtige Aufgabe nicht bewältigen können. Es war uns ein Vergnügen, mit Ihnen zu arbeiten!



### **Uldis Tukāns**

Leiter der Abteilung  
Abrechnungsmanagement bei LMT



## Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2,300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern - in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika - vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Norwegian Oil and Gas Association, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **[www.infopulse.com/de](http://www.infopulse.com/de)**

## Kontaktieren sie uns:

**PL** +48 (221) 032-442

**DE** +49 (69) 505-060-4719

**US** +1 (888) 339-75-56

**UK** +44 (8455) 280-080

**UA** +38 (044) 585-25-00

**BG** +359 (876) 92-30-90

**BR** +55 (21) 99298-3389

 [info@infopulse.com](mailto:info@infopulse.com)

