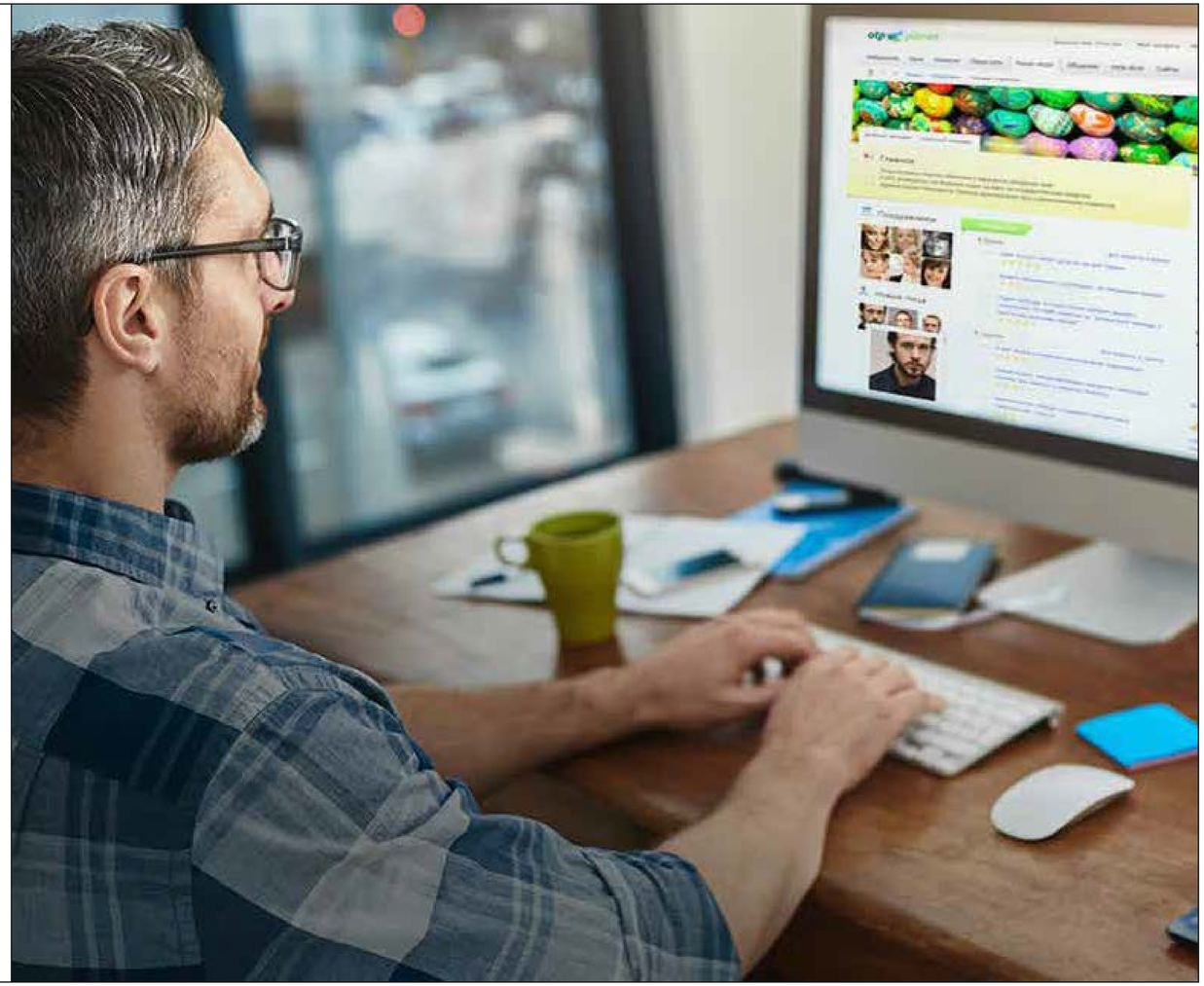
infopulse

otpbank CRÉDIT AGRICOLE UKRSIBBANK BNP PARIBAS GROUP Raiffeisen BANK AVAL

Korporative Intranet-Lösung für 4 große Banken

Digitalisierung von führenden Banken
mit Top-Technologien von Microsoft

Branche: **Bank- & Finanzwesen** **Standort:** **Ukraine**



Über den Kunden

Unsere Kunden sind 4 führende europäische Banken in der Ukraine, die über zahlreiche Niederlassungen in ganz Europa verfügen und allen Kategorien von Geschäfts- und Privatkunden ein komplettes Spektrum an modernen Finanzdienstleistungen anbieten.

Anforderung

OTP Bank, Credit Agricole, UkrSibBank BNP Paribas und Raiffeisen Bank Aval benötigten Lösungen für ein Unternehmens-Intranet mit Kommunikations-, Kollaborations- und Wissensmanagement-Plattformen, die als zentrale Anlaufstelle in der Informationslandschaft der Unternehmen dienen würden. Außerdem musste Infopulse die Benachrichtigungskanäle im Unternehmen sowie öffentliche Informationsflüsse, allgemeine Geschäftsabläufe und Bereiche für den Informationsaustausch implementieren, in denen man Anfragen platzieren und Berichte erstellen könnte.

Lösung

Für unsere Kunden entwickelte Infopulse Unternehmensund PMO-Portale, die als ein zentraler Zugangspunkt zur Informationslandschaft im Unternehmen fungieren und folgende Merkmale aufweisen:

- Integration in die Banking-SAP- und Project-Server-Systeme;
- Benachrichtigungskanäle und öffentliche Informationen;
- Allgemeine Geschäftsabläufe, Mediengalerien, Bereiche für den Informationstausch und Diskussionsplattformen;
- Anfragenverarbeitungssysteme, leistungsfähige analytische Dashboards und Berichterstellungstools;
- System zur Erfassung von Wissens-, Verarbeitungs- und Änderungsanfragen, Systeme zur Aufzeichnung beim Lebenszyklusmanagement usw.

Technologien

- MS SharePoint
- ASP.NET
- TRAC
- HTML
- MS BizTalk Server
- MS IIS
- VMware
- MS SQL Server Reporting Services

"

Durch die Neugestaltung des Anfragenmanagementsystems können wir den Aufwand für die Anfragenverarbeitung erheblich reduzieren. Außerdem haben wir die Möglichkeit, die Sicherheit und Transparenz der Geschäftsprozesse zu verbessern. Darüber hinaus ermöglicht uns die Integration von Microsoft Project Server die Konsolidierung der Daten aus unseren Aktivitäten, die zur Anfragenverarbeitung in unserem auf Microsoft Project Server basierenden korporativen Projektmanagementsystem erforderlich sind. Folglich haben wir die Informationen zur Arbeitsbelastung aller unserer Spezialisten zentral gesammelt, sowohl die, die an Projekten beteiligt sind, als auch solche, die sich mit administrativen Aufgaben beschäftigen. Infopulse hat erneut seinen Ruf als zuverlässiger Partner für erstklassige Dienstleistungen bestätigt. Das von Infopulse entwickelte Issues-Management Server-Engine-System entspricht voll und ganz den Anforderungen und Erwartungen der Bank hinsichtlich der funktionalen Leistungsfähigkeit. Wir hatten auch die Gelegenheit, die Professionalität der Mitarbeiter des Unternehmens kennen und schätzen zu lernen.

Sergey Koromyslo

Projektmanager
bei der UkrSibbank
BNP Paribas

"

Für die OTP Bank hat Infopulse ein auf MS SharePoint basierendes Unternehmensportal entwickelt und die Lösung mittels MS BizTalk Server nahtlos in unsere internen SAP-Systeme integriert. Die Lösung bietet einen umfassenden Überblick über die Unternehmenslandschaft durch die Einbindung von öffentlichen und korporativen Newsfeeds. Die Plattform ermöglicht eine reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit bei den Mitarbeitern durch die Integration allgemeiner Geschäftsprozesse, Bereiche für den Informationstausch, Mediengalerien, Mitarbeiter-Profile und vieles mehr. Die integrierte Plattform wurde zu einem zentralen internen Zugangspunkt für alle Mitarbeiter der Bank und zu einem wichtigen Element der Organisationskultur im Unternehmen.

Nataliia Lukash

Personalleiterin bei der OTP Bank Ukraine

Ergebnis

Die implementierten Intranet-Lösungen sind zu wichtigen Elementen der Unternehmenskultur und -identität geworden:

- Signifikante Förderung der Zufriedenheit und der Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Gesteigerte Effektivität und Effizienz allgemeiner Geschäftsprozesse, Verringerung des Arbeitsaufwands;
- Optimierung der Wartungs- und Lizenzkosten;
- Erhöhte Sicherheit und Schutz der Aktivitäten im Informationsmanagement.

Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern — in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika — vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Offshore Norge, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **www.infopulse.com/de**

Kontaktieren Sie Uns:

PL +48 (221) 032-442

DE +49 (69) 505-060-4719

US +1 (888) 339-75-56

UK +44 (8455) 280-080

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

info@infopulse.com