

Fallbeispiel für eine **große Bank**

# Transformation der QA-Prozesse für eine große Bank\_

Expertenberatung und Teamschulung zur Stärkung  
der QA-Expertise des Kunden

Branche: Bank- und Finanzwesen

Standort: Georgien

Mitarbeiter: 3 000+



## Über den Kunden

Eine der größten Banken in Georgien, die ein breites Spektrum an Finanzdienstleistungen anbietet, einschließlich Mikrofinanzierung, Unternehmens- und Investmentbanking, Versicherungsdienstleistungen, Kreditangebote und Vermögensverwaltung.

## Anforderung

Das Hauptgeschäftsziel des Kunden bestand darin, die Effizienz und Schnelligkeit seiner automatisierten Tests und Leistungstests zu steigern. Während des Projekts mussten die primären Ansätze des Kunden zur Qualitätssicherung überprüft und überarbeitet werden. Die größten Herausforderungen waren dabei:

- Auswahl der effektivsten Tools für automatisierte Tests und Leistungstests;
- Entwicklung einer neuen Strategie und eines systematischen Ansatzes für QA-Praktiken;
- Ausgestaltung einer mehrschichtigen Architektur und Umsetzung einer Serie an erfolgreichen automatisierten Tests.

## Lösung

Infopulse führte eine genaue Bewertung durch und half dem Kunden bei der Auswahl der effizientesten Tools für seine QA-Praktiken. Die Werkzeuge wurden über eine ausgeklügelte Vergleichsmatrix ausgewählt, die 67 Parameter für automatisierte Tests und 59 Parameter für Leistungstests enthielt.

Die Experten von Infopulse organisierten eine Reihe von intensiven QA-Schulungen, die 8 Tage die automatisierten Tests und 6 Tage die Leistungstests behandelten. Das Team des Kunden bekam alle erforderlichen Materialien mit: Bücher, Videoinhalte und Links zu nützlichen Artikeln und Foren. Zusätzlich erstellte und implementierte Infopulse ein effizientes PoC-Projekt für die Tests, um die gewählten Ansätze zu validieren und das theoretische Wissen in der Praxis zu vertiefen.

## Technologien



Ranorex für die  
Testautomatisierung



Apache JMeter  
für die Leistungstests



## Ergebnis

- Die Ausführung eines effizienten Pilotprojekts für Leistungstests ermöglichte die Erkennung und Behebung geschäftskritischer Fehler.
- Durch die stattgefundenen Schulungen bildete sich ein effizientes und motiviertes QA-Team beim Kunden.
- Die QA-Experten von Infopulse zeigten weitere Entwicklungsrichtungen für Anwendungstests auf.
- Die erbrachten Beratungsleistungen sparten dem Kunden eine erhebliche Menge an Budget und Zeit ein, weil Versuch und Irrtum bei der Auswahl der richtigen Tools und dem Aufbau effizienter QA-Praktiken vermieden wurden.



## Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens TietoEVRY, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern — in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika — vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Offshore Norge, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [www.infopulse.com/de](http://www.infopulse.com/de)

## Kontaktieren Sie Uns:

**PL** +48 (221) 032-442

**DE** +49 (69) 505-060-4719

**US** +1 (888) 339-75-56

**UK** +44 (8455) 280-080

**UA** +38 (044) 585-25-00

**BG** +359 (876) 92-30-90

**BR** +55 (21) 99298-3389

 [info@infopulse.com](mailto:info@infopulse.com)

