infopulse

bics

Der Telekommunikationsriese läuft wie ein Uhrwerk_

Das weltweite Telekommunikationsgeschäft läuft reibungslos dank einem Kompletten Portfolio mit BSSund OSS-Anwendungen

Branche: Telekommunikation **Branche: Belgien (HQ)** **Mitarbeiter: 500+**

Über den Kunden

BICS (Belgacom International Carrier Services) gilt als einer der führenden globalen Sprach-Carrier und Mobilfunkanbieter auf dem Großhandel-Kommunikationsmarkt.

Die innovative Suite von Lösungen für Sprach- und Textnachrichten, Daten und Konnektivität, Business Intelligence und Analyse, Missbrauchserkennung und Authentifizierung, Roaming, MVNE und Anlagenmonetarisierung generiert den Mehrwert für die Geschäfte der Kunden, die dadurch hochmoderne Kommunikationsdienste anbieten können.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Brüssel, Belgien, hat mehr als 1.000 Kunden, darunter über 400 Mobilfunkkunden, und beschäftigt weltweit mehr als 500 Mitarbeiter.

Webseite: www.bics.com

Anforderung

BICS hat über 3.000 Lieferanten auf der ganzen Welt. Das Unternehmen muss sich mit einer erstaunlichen Anzahl an Preispositionen, einem komplexen Verkehrsmanagement und einer komplizierten Buchhaltung beschäftigen. Im globalen Telekommunikationsgeschäft ist der gesamte Markt in Verkehrskunden und Verkehrsanbieter aufgeteilt. Jeder Kauf- und Verkaufsakt muss dauernd analysiert und überprüft werden. Alle Verkehrstypen müssen aktiv gemanagt werden. Eine große Datenmenge aus den Pools muss in einem Data Warehouse gestapelt werden, wo man sie zusammenfasst und in einem skalierbaren sowie transparenten Format anzeigt. Solch eine Analyse und Verwaltung sind ziemlich kompliziert, insbesondere wenn die Lieferanten gleichzeitig auch Kunden sein können.

BICS wandte sich an Infopulse mit dem Auftrag, Tools und Lösungen zu entwickeln, mit denen die oben genannten Herausforderungen effizient gemeistert werden können. Außerdem waren viele Systeme veraltet oder es fehlten wichtige Funktionen, die eine Modernisierung dringend erforderlich machten.

Lösung

Infopulse war mit der Entwicklung und Wartung von Lösungen betraut worden, die ein Portfolio von Operations Support Systems (OSS) und Business Support Systems (BSS) mit insgesamt über 60 Anwendungen bildeten. Wir liefern kontinuierlich neue Lösungen an BICS und verbessern die Leistung fast aller bestehenden Anwendungen, indem wir neue Funktionen hinzufügen oder Legacy-Software neu entwickeln.

Das Infopulse-Team ist verantwortlich für die Entwicklung und Wartung der BICS-Anwendungen für die folgenden Bereiche:

- Signalübertragung/SMS-/MMS-Verkehr
- Betreiberbeziehungsmanagement der Daten
- Signal-/Sprach- /SMS-/MMS-/Roaming-Analyse und QoSAnalyse
- Preislisten, Verträge, Kontostände, Rechnungsverwaltung
- Proaktive Überwachung der Netzwerkstörungen
- Kundenticketmanagement
- Verkehrsmessungen und KPI-Analyse
- Kapazitätsnutzung.
- Qualitätszahlen, nahezu in Echtzeit
- Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur
- Portabilität der Mobil- und Festnetznummern
- Preismanagement-Tool (PMT) — Festlegung der Preise für Anrufe in unterschiedliche Destinationen
- Abrechnungssystem für Anrufe
- Zugriff auf Switches-Routing (Sonus, Veraz, Ears etc.).

Neben den Dienstleistungen für Softwareentwicklung bietet Infopulse den 24/7-Support mit der 1., 2. und 3. Ebene an, bestehend aus Betriebsunterstützung, Release-Management und Anwendungswartung, und bearbeitet die Anrufe von BICS-Geschäftskunden.

Ergebnis

BICS ist äußerst zufrieden mit den Lösungen von Infopulse. Die Tools und Systeme, die für BICS entwickelt wurden, sind essentiell für die Abwicklung des Telekommunikationsgeschäfts und für die kontinuierliche Bereitstellung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen. Mit dieser Hilfe erhält der Kunde von Infopulse eine proaktive Problemlösung, spart Kosten ein, verkürzt die Produkteinführungszeit und verwaltet effektiv die Ressourcen und den Datenverkehr.

Die von Infopulse entwickelten Management-Tools für die Telekommunikation tragen dazu bei, die verfahrensrechtlichen Probleme zu lösen und positive Kundenerfahrung zu generieren.

Technologien

- Java
- Oracle
- Spring
- Hibernate
- JBoss
- Apache
- VMware
- .NET Framework
- WCF
- WPF
- MS SQL and others

Referenz des Kunden

"

Aufgrund der Komplexität unseres Geschäfts haben wir sehr hohe Erwartungen an unsere Partner. Infopulse hat uns genau dort unter die Arme gegriffen, wo wir Hilfe gebrauchten. Das Know-how und die Fähigkeit, Qualität zu liefern, schätzen wir am meisten. BICS bringt Infopulse als Partner und den Menschen als Teammitglieder und Fachleute auf ihren Gebieten sein vollstes Vertrauen entgegen. Wir sind der festen Überzeugung, dass eine derartig effiziente und transparente Zusammenarbeit für beide Seiten von Vorteil ist, da wir sie als eine hervorragende und aufregende Möglichkeit betrachten, unsere Geschäftsbeziehungen auf ein völlig neues Niveau anzuheben.

Ronald Ballet

Direktor für strategische Partnerschaften und Outsourcing

Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern — in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika — vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Offshore Norge, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **www.infopulse.com/de**

Kontaktieren Sie Uns:

PL +48 (221) 032-442

DE +49 (69) 505-060-4719

US +1 (888) 339-75-56

UK +44 (8455) 280-080

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

info@infopulse.com