infopulse

tietoevry

Hochverfügbarer IT-Betrieb für skandinavische Kunden

Branche: IT-Dienstleistungen

Standort: Norwegen/Schweden

Mitarbeiter: 24 000+

Über den Kunden

TietoEVRY ist das größte IT-Unternehmen in Skandinavien. Mit bis zu 24.000 Mitarbeitern weltweit liefert TietoEVRY täglich IT-Dienstleistungen aus 21 norwegischen und 50 skandinavischen Städten an mehr als 14.000 Kunden aus dem öffentlichen und privaten Sektor.

TietoEVRY ist das Ergebnis der bisher größten IT-Fusion in Skandinavien, nämlich von Tieto und EVRY. Das Department TietoEVRY Schweden bei Infopulse deckt alle Lieferungen für TietoEVRY im Bereich IT-Kompetenzen ab, z. B. die System- und Datenbankverwaltung, das Anwendungsmanagement usw., die aus einer Reihe von Liefereinheiten bestehen, die hauptsächlich für ITO Norwegen und ITO Schweden tätig sind.

Anforderung

Das primäre Kundenziel bei der Suche nach einem Outsourcing-Partner waren die Arbeiskostenarbitragen. TietoEVRY hatte mit hohen Betriebskosten zu kämpfen, insbesondere im IT-Bereich. In zweiter Linie war es der Zugang zu einem breiteren Angebot an technischen Kompetenzen und einer Diversifizierungsstrategie für Arbeitsressourcen.

Zu den weiteren Vorteilen, die zu einem späteren Zeitpunkt der Projektentwicklung in Erscheinung traten, zählen die Durchsetzung einer IT-Betriebssicherheitspolitik und die Verbesserung der Betriebsdokumentation.

Lösung

Infopulse hat ein Team aus IT-Spezialisten in den verschiedenen technologischen Bereichen zusammengestellt: Windows, Linux, Netzwerk und Anwendungsbetrieb sind darunter zu finden. Später wurden weitere Lieferungen für AIX, Solaris, DBA sowie Spezialisten für Citrix, Virtualisierung und Speicherung, Software Asset Management und Microsoft-Business-Anwendungslinie in das Portfolio aufgenommen.

Technologies

- Desktop-Plattform-Administration
- Microsoft Windows Server
- Software Asset Management
- HP-UX
- Red Hat Package Manager
- AIX
- Überwachung
- Solaris
- Juniper
- usw
- Cisco
- Oracle
- Sybase
- Linux
- Anwendungspaketierung
- SAN/Storage
- VMware
- Microsoft SQL

Ergebnis

Das Projekt läuft nach dem Geschäftsmodell “Teamerweiterung”, obwohl es eine Reihe von “projektbasierten” Lieferungen gibt. Einige der Lieferungen wurden in bestimmten Nischenbereichen wie Software Asset Management, Überwachung und Kapazität erfolgreich in die entsprechende SLA-basierte Servicebereitstellung umgewandelt.

- Der Kunde erzielte reduzierte Lohnkosten und die Möglichkeit, Mischtarife für die Entwickler bei den neuen und bestehenden Verträgen anzuwenden.
- Der Kunde konnte den Zugang zu einem breiteren Pool an verfügbaren technischen Kompetenzen auf dem ukrainischen Markt gewinnen.
- Eine erhöhte Systemsicherheit und Ausgereiftheit der IT-Infrastruktur (da Offshoring eine intensivere Nutzung moderner Technologien erfordert) sowie eine wesentlich verbesserte technische Dokumentation der Systeme konnten dank der gesteigerten technischen Kapazität und der Notwendigkeit eines Systemwechsels zur Offshore-Umgebung erreicht werden.

Teamgröße:

220 Vollzeitmitarbeiter

Dauer:

seit 2007

Über Infopulse

Infopulse, Teil des führenden nordischen, digitalen Dienstleistungs-Unternehmens Tietoevry, ist ein internationaler Anbieter von Dienstleistungen in den Bereichen Software-F&E, Anwendungsmanagement, Cloud- und IT-Betrieb sowie Cybersicherheit für KMUs und Fortune 100 Unternehmen auf der ganzen Welt. Das in 1991 gegründete Unternehmen verfügt über ein Team von über 2.300 Fachleuten und ist weltweit in 7 Ländern — in Europa sowie in Nord-, Mittel- und Südamerika — vertreten.

Infopulse genießt das Vertrauen vieler etablierter Marken wie Allianz Bank, BICS, Bosch, British American Tobacco, Credit Agricole, Delta Wilmar, ING Bank, Microsoft, Offshore Norge, OLX Group, OTP Bank, SAP, UkrSibbank BNP Paribas Group, Vodafone, Zeppelin Group und vieler anderer.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte **www.infopulse.com/de**

Kontaktieren Sie Uns:

PL +48 (221) 032-442

DE +49 (69) 505-060-4719

US +1 (888) 339-75-56

UK +44 (8455) 280-080

UA +38 (044) 585-25-00

BG +359 (876) 92-30-90

BR +55 (21) 99298-3389

info@infopulse.com